



البرامج الأمنية



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الإجابة في تقديم الخدمات الأمنية

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 4950	2024-11-22	2024-11-18	قاعة فندقية	زغرب (كرواتيا)	SPC-1045

### المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- المقصود بالخدمات الامنية
  - تعريف الخدمات الامنية
  - أهداف تحقيق الخدمات الأمنية
  - منظومة فريق العمل الأمني
  - الدور القيادي الامني
  - ميثاق العمل والولاء الأمني
  - المقصود باجادة الخدمات الأمنية (تحقيق جودة الخدمات الأمنية)
- متطلبات منظومة الخدمات الأمنية
  - الامكانيات الأمنية (العنصر البشري)
    - القادة
    - المرءوسين (عسكريين - مدنيين)
  - الامكانيات الأمنية (العنصر المادي)
    - المتطلبات الشخصية
    - متطلبات أداء العمل الأمني
  - التخصص الامني
  - التوطن الأمني
- الصورة الذهنية لافراد المجتمع عن رجال الأمن
  - الصورة السلبية المعادية لرجال الأمن
  - الصورة الايجابية
  - تطور الظواهر الاجرامية داخل المجتمعات
  - السلوك السلبي لبعض رجال الأمن
- تطور أنواع وأنماط الخدمات الأمنية في العصر الحديث
  - أنواع الخدمات الأمنية الحديثة
    - الخدمات المكتتبية الجماهيرية
    - الخدمات العملية



- أسباب تباين الخدمات الأمنية
- مظاهر الانفتاح والعولمة الدولية
- تطوير وهيكلة بنى العمل الأمنى الحديث
- استراتيجية تفعيل منظومة الخدمات الأمنية لأفراد المجتمع
  - بناء وترسيخ الدور الانساني لرجال الشرطة
  - احترام وادارة عنصر الوقت
  - الامام بعلم وفن ادارة التعامل مع الأزمات والأحداث الأمنية
  - تفعيل مهارات المرونة والتنبؤ والحس الأمنى وتطبيق الاجراءات الأمنية
  - تطبيق اساليب ادارة الأولويات الأمنية
  - الالتزام بتطبيق الشرعية والقانون
  - الاستعانة بالتقنيات العلمية الحديثة
  - الاستعانة بالخبرات والدروس الامنية
  - تبادل البعثات والخبرات الأجنبية
  - الاستعانة بالخدمات الألكترونية الحديثة
- تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان
  - المقصود بحماية واحترام حقوق الانسان
  - اساليب تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان
    - اعداد اللقاءات والندوات والاجتماعات الأمنية
    - اعداد الكتب والمجلات العلمية لنشر الثقافة الحقوقية لمختلف شرائح المجتمع
    - انتهاج الحيادية والموضوعية والشفافية فى التعامل مع أفراد المجتمع
  - تفعيل المهارات المعرفية الأمنية على الصعيد المحلى والدولى
  - تنمية أساليب التعبير الحقوقية لأفراد المجتمع
  - المردود النفسى السلوكى لحالات انتهاك حقوق الانسان على الفرد والدولة
  - تفعيل الثقافة الأمنية لمختلف شرائح أفراد المجتمع
- الالتزام بتطبيق معايير قياس جودة الخدمة الأمنية
  - المقصود بالجودة الامنية
  - أهمية وفوائد تطبيق معايير الجودة الأمنية
  - التعرف على بعض المعايير الامنية
    - (الاستطراق الأمنى – التوتر الأمنى – الاجهاض الأمنى – الاستنفار الأمنى )
  - السمات الواجب توافرها فى القائمين على قياس الجودة الأمنية
  - الاستعانة بالأرقام والاحصائيات الامنية على الصعيد المحلى والدولى
  - مدخلات ادارة الجودة الأمنية
    - التخطيط



- التنظيم
- التوجيه والرقابه
- ادارة المخاطر
- ادارة التفتيش
- متطلبات ادارة الجودة الامنية
- تحديث الاتصالات الأمنية
- تطوير اعداد وكتابة التقارير الأمنية
- معوقات الالتزام بتنفيذ الجودة الامنية
- تنوع وتشعب العمل الأمني
- معوقات خارج العمل الأمني (بفعل الطبيعة - بفعل أفراد المجتمع)
- معوقات دولية
- اجادة علم وفن مواجهة التعامل مع ضغوط العمل
- العناد والغرور الأمني
- السلوك السلبي والمعادي لرجال الأمن لبعض أفراد المجتمع
- السلوك السلبي الصادر من بعض رجال الأمن
- عدم الالتزام بسلوك ضبط النفس والابتعاد عن الانفعالات النفسية
- تأثير الشائعات والرأى العام المضاد والمعادي للعمل الأمني
- الفتنة الطائفية وأثارها على أفراد المجتمع
- تفعيل الدور الاجتماعى لادارات العلاقات العامة والانسانية
- تطور الدور الانسانى للعلاقات العامة لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانسانى لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانسانى لأفراد المجتمع
- مظاهر الدور الانسانى الخدمى لرجال الشرطة
- بناء جسور العلاقات مع أفراد المجتمع فى المناسبات والاعياد الرسمية
- الجهود الامنية لفريق الشرطة المجتمعية
- تفعيل الجهود الجماعية لأجهزة الدولة تجاة العمل الأمني
- الاهتمام بالدور الاعلامى وأثارة على أفراد المجتمع
- أنواع وسائل الاعلام
- الآثار السلبية والايجابية للاعلام الأمني
- تأثير وسائل الاعلام على الرأى العام المحلى والدولى
- التناول الاعلامى للجريمة والعقاب
- الاهتمام بالعلاقات المتبادلة مع أجهزة الدولة العسكرية
- أساليب التعاون الخدمى مع أجهزة الدولة العسكرية



- أهداف ترسيخ التعاون مع أجهزة الدولة العسكرية
- تفعيل العلاقات الأمنية بالوزارات السيادية الأخرى
  - وزارة العدل
  - وزارة الصحة
  - وزارة التربية والتعليم
  - وزارة الخارجية
- الاستعانة بمنظومة التدريب الأمني الحديث
  - أهمية وأهداف التدريب الامني
  - متطلبات المنظومة التدريبية الامنية
    - العنصر البشرى
    - العنصر المادى
  - معوقات التدريب الأمنى
  - الاستعانة بالخبرات التدريبية الأجنبية
  - تطوير الاتصالات الأمنية
- تدريبات وتطبيقات عملية
  - ورشة عمل لحادث مرورى (تصادم مركبتان) والخدمة الأمنية المرورية الفعالة
  - ورشة عمل لحادث تصادم و/مصاب أو /متوفى بالطريق العام
  - سيناريو التعامل الأمنى بالمملكة العربية السعودية عند أداء مناسك الحج السنوية
  - سيناريو أمنى لبيان التعامل الامنى مع أزمة انهيار احدى العقارات باحدى الشوارع الرئيسية
  - سيناريو لوصف الحدث الامنى ببلاغ غرفة العمليات الرئيسية باعتصام مجموعة من عمال احدى المصانع واضرابهم عن أداء العمل
  - سيناريو الاجراءات الأمنية فى حالة حدوث أزمة حريق داخل احدى عتابر السجن
  - السيناريو الامنى لاجراءات قيام احدى رجال الأمن بتعذيب احدى السجناء بدنيا



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden