



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات

| الكود    | المدينة       | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|----------|---------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MHC-1068 | جنيف (سويسرا) | قاعة فندقية | 2025-04-07 | 2025-04-11 | € 5450 | 25          |

### الهدف من البرنامج

- صقل مهارات المشاركين بالأساليب الحديثة في إدارة التنمية والتخطيط الإداري للخدمات العامة وتوجيه العاملين بالمستشفيات والرقى بالأداء والتنمية وزيادة الكفاءة والفعالية في العمل .

### المحتوى العلمي

- التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقتها بالعمليات الإدارية الأخرى .
- استراتيجيات التنمية الإدارية للخدمات العامة :
  - تحديد الاحتياجات لتنمية إدارة الخدمات .
  - أنواع وأساليب التنمية الذاتية المستمرة في المستشفيات .
  - وسائل الابتكار والإبداع في التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات .
  - كيفية التغلب على مشاكل التطبيق للتخطيط والتنمية ومقاومة إدارة التغيير .
  - دراسة منهجية مقارنة لتوجهات الفكر الإداري المعاصر
- استراتيجيات التعامل في المواقف الإدارية ( الصعبة – الفجائية ) في إدارة المستشفيات .
- الجودة في التخطيط والتنمية
- من وسائل التنمية :
  - متابعة الأعمال والمهام في العمل .
  - تحديد الأولويات والأهداف .
  - العلاقة بين الأولويات والكفاءة والفعالية الإدارية .
- أساليب ومستويات التخطيط الإداري وأدوات التنبؤ .
- صياغة الأهداف التي تمكن من متابعة الإنجاز .
- التخطيط في إطار تطبيق نظام الإدارة بالأهداف .
- تحديد العوامل الحاكمة في النجاح / الفشل – إعداد خطة المؤسسة.
- صياغة الرسالة والأهداف وإعداد الخطط التفصيلية وخطط العمل.
- تحليل القوى الدافعة والمعوقة للأداء : ( التنفيذ / المتابعة / التقييم / التصحيح )



- تطبيقات وحالات ونماذج عملية .



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden