



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MHC-1068	فيينا (النمسا)	قاعة فندقية	2025-04-14	2025-04-18	€ 5450	25

الهدف من البرنامج

- صقل مهارات المشاركين بالأساليب الحديثة في إدارة التنمية والتخطيط الإداري للخدمات العامة وتوجيه العاملين بالمستشفيات والرقى بالأداء والتنمية وزيادة الكفاءة والفعالية في العمل .

المحتوى العلمي

- التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقتها بالعمليات الإدارية الأخرى .
- استراتيجيات التنمية الإدارية للخدمات العامة :
 - تحديد الاحتياجات لتنمية إدارة الخدمات .
 - أنواع وأساليب التنمية الذاتية المستمرة في المستشفيات .
 - وسائل الابتكار والإبداع في التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات .
 - كيفية التغلب على مشاكل التطبيق للتخطيط والتنمية ومقاومة إدارة التغيير .
 - دراسة منهجية مقارنة لتوجهات الفكر الإداري المعاصر
- استراتيجيات التعامل في المواقف الإدارية (الصعبة – الفجائية) في إدارة المستشفيات .
- الجودة في التخطيط والتنمية
- من وسائل التنمية :
 - متابعة الأعمال والمهام في العمل .
 - تحديد الأولويات والأهداف .
 - العلاقة بين الأولويات والكفاءة والفعالية الإدارية .
- أساليب ومستويات التخطيط الإداري وأدوات التنبؤ .
- صياغة الأهداف التي تمكن من متابعة الإنجاز .
- التخطيط في إطار تطبيق نظام الإدارة بالأهداف .
- تحديد العوامل الحاكمة في النجاح / الفشل – إعداد خطة المؤسسة.
- صياغة الرسالة والأهداف وإعداد الخطط التفصيلية وخطط العمل.
- تحليل القوى الدافعة والمعوقة للأداء : (التنفيذ / المتابعة / التقييم / التصحيح)



- تطبيقات وحالات ونماذج عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة إتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden