



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MHC-1070	كوالالمبور (ماليزيا)	قاعة فندقية	2025-05-12	2025-05-16	€ 4450	25

الهدف من البرنامج

- تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية اللازمة لتطوير الخدمات الاجتماعية في منظمات الأعمال ؛ ويتطلب المدراء أن يتعرف على ذاتهم وعلى ذات الآخرين بشكل فعال حتى يتسطيع أن يحقق الكفاءة (إستغلال الموارد المتاحة) والفعالية (تحقيق الأهداف)

المحتوى العلمي

- مفهوم مسئولية الخدمات الاجتماعية وأبعادها :
 - المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه العاملين ودور مسئول الخدمات الاجتماعية في علاجها .
- تخطيط نشاط الخدمات الاجتماعية في المنظمة .
- المشكلات الاجتماعية للعاملين وعلاقاتها بكفاءتهم الإنتاجية .
- علاقة مسئول الخدمات الاجتماعية بالقيادات الإدارية والنقابية .
- التعرف على الذات الشخصية وعلى ذات الآخرين .
- أين أنت من الشخصية الإدارية المطلوبة ؟
- كيفية التعامل مع أنماط البشر .
- التعامل مع الأفراد غير منطقيين ؛ ومسببي المشاكل
- التعامل مع الأفراد ذوي الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .
- علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الاجتماعية بالفعالية .
- تدريبات ومختبرات ودراسات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden