



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: التنمية الذاتية والمهنية للنظام الصحي وجودة الخدمة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MHC-1071	هامبورج (ألمانيا)	قاعة فندقية	2025-04-21	2025-04-25	€ 5450	25

الهدف من البرنامج

- فهم النظام الصحي ونشر المعارف و المفاهيم الإدارية الحديثة ؛ وتنمية و رفع القدرات والمهارات الإدارية وإدارة التغيير في النظام الصحي ورفع الأداء الإداري بما يحقق زيادة فعالية و كفاءة العمل وتحقيق الأداء المتميز و التحسين المستمر و جودة الخدمة.

المحتوى العلمي

- التنمية الذاتية و المهنية
- التعلم المستمر و ممارسة التفكير التأملي و مراجعة الذات و الاعتماد على التغذية المرتجعة
- تحليل نقاط القوة و الضعف و تحديد القدرات و المهارات الأساسية و الأدوار المطلوبة لتحقيق الأهداف و وضع الخطط للتنمية الذاتية و المهنية
- مفاهيم وأهداف ووظائف النظام الصحي
- رسم خريطة النظام الصحي
- الأعضاء الفاعلين و حدود النظام الصحي
- الهياكل التمويلية و مصادرها للأنظمة الصحية
- الأداء و تقديم الخدمات الصحية
- المحددات و التغطية الفعالة و طرق قياسها
- إدارة و قيادة التغيير
- إدارة التغيير الأدوات و الوسائل لتحقيق التغيير
- مفاهيم التغيير
- التحديات و تحليل القوى المؤثرة و أسباب مقاومة التغيير و طرق التعامل معها
- مهارات القيادة وأساليب تقييمها :
 - التخطيط و وضع الأهداف
 - التفويض
 - الإرشاد و التوجيه
 - الاتصال الفعال
 - بناء الفريق
 - إدارة الصراع و التفاوض



- صناعة القرارات الفعالة
- القيادة في وسط ومحيط عمل الفريق وفي مؤسسات تنتهج إدارة النظم والإدارة الاستراتيجية
- إدارة العمليات
- مفاهيم الجودة و التحسين المستمر
- اختيار موضوع التحسين
- أدوات اتخاذ القرار الجماعي
- المعلومات و البيانات و طرق جمع و تحليل و عرض البيانات
- تحليل المشاكل و فرص التحسين
- وضع الخطط و الحلول و التقييم والمتابعة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden