الخدمات الطبية والصحية

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

Mobile | 0046700414959 : Mobile | 0046114759991 : Phone : 0046700414979
info@scandinavianacademy.net : Email | https://scandinavianacademy.net : Web site
Sweden - Norrköping - Timmermansgatan100 | 60359 : P.O.BOX

دورة: التنمية الذاتية والمهنية للنظام الصحي وجودة الخدمة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MHC-1071	إسطنبول (تركيا)	قاعة فندقية	2024-06-17	2024-06-21	€ 2950	25

الهدف من البرنامج

- فهم النظام الصحي ونشر المعارف و المفاهيم الإدارية الحديثة ؛ وتنمية و رفع القدرات والمهارات الإدارية وإدارة التغيير في النظام الصحي ورفع الأداء الإداري بما يحقق زيادة فعالية و كفاءة العمل وتحقيق الأداء المتميز و التحسين المستمر و جودة الخدمة.

المحتوى العلمي

- التنمية الذاتية و المهنية
- التعلم المستمر و ممارسة التفكير التأملي و مراجعة الذات و الاعتماد على التغذية المرتجعة
- تحليل نقاط القوة و الضعف و تحديد القدرات و المهارات الأساسية و الأدوار المطلوبة لتحقيق الأهداف ووضع الخطط للتنمية الذاتية و المهنية
- مفاهيم وأهداف ووظائف النظام الصحي
- رسم خريطة النظام الصحي
- الأعضاء الفاعلين و حدود النظام الصحي
- الهياكل التمويلية و مصادرها للأنظمة الصحية
- الأداء وتقديم الخدمات الصحية
- المحددات و التغطية الفعالة و طرق قياسها
- إدارة و قيادة التغيير
- إدارة التغيير الأدوات و الوسائل لتحقيق التغيير
- مفاهيم التغيير
- التحديات و تحليل القوى المؤثرة و أسباب مقاومة التغيير و طرق التعامل معها
- مهارات القيادة وأساليب تقييمها :
  - التخطيط و وضع الأهداف
  - التفويض
  - الإرشاد و التوجيه
  - الاتصال الفعال
  - بناء الفريق
  - إدارة الصراع و التفاوض

- صناعة القرارات الفعالة
- القيادة في وسط ومحيط عمل الفريق وفي مؤسسات تنتهج إدارة النظم والإدارة الاستراتيجية

- إدارة العمليات
- مفاهيم الجودة و التحسين المستمر
- اختيار موضوع التحسين
- أدوات اتخاذ القرار الجماعي
- المعلومات و البيانات و طرق جمع و تحليل و عرض البيانات
- تحليل المشاكل و فرص التحسين
- وضع الخطط و الحلول و التقييم والمتابعة

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.

SCANDINAVIAN
ACADEMY
الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير
English Courses +46700414979
Arabic Courses +46700414959
+46114759991
scandinavianacademy.net
info@scandinavianacademy.net
Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden