



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التنمية الذاتية والمهنية للنظام الصحي وجودة الخدمة

| الكود    | المدينة        | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|----------|----------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MHC-1071 | دبي (الإمارات) | قاعة فندقية | 2025-04-07 | 2025-04-11 | € 2950 | 25          |

### الهدف من البرنامج

- فهم النظام الصحي ونشر المعارف و المفاهيم الإدارية الحديثة ؛ وتنمية و رفع القدرات والمهارات الإدارية وإدارة التغيير في النظام الصحي ورفع الأداء الإداري بما يحقق زيادة فعالية و كفاءة العمل وتحقيق الأداء المتميز و التحسين المستمر و جودة الخدمة.

### المحتوى العلمي

- التنمية الذاتية و المهنية
- التعلم المستمر و ممارسة التفكير التأملي و مراجعة الذات و الاعتماد على التغذية المرتجعة
- تحليل نقاط القوة و الضعف و تحديد القدرات و المهارات الأساسية و الأدوار المطلوبة لتحقيق الأهداف و وضع الخطط للتنمية الذاتية و المهنية
- مفاهيم وأهداف ووظائف النظام الصحي
- رسم خريطة النظام الصحي
- الأعضاء الفاعلين و حدود النظام الصحي
- الهياكل التمويلية و مصادرها للأنظمة الصحية
- الأداء و تقديم الخدمات الصحية
- المحددات و التغطية الفعالة و طرق قياسها
- إدارة و قيادة التغيير
- إدارة التغيير الأدوات و الوسائل لتحقيق التغيير
- مفاهيم التغيير
- التحديات و تحليل القوى المؤثرة و أسباب مقاومة التغيير و طرق التعامل معها
- مهارات القيادة وأساليب تقييمها :
  - التخطيط و وضع الأهداف
  - التفويض
  - الإرشاد و التوجيه
  - الاتصال الفعال
  - بناء الفريق
  - إدارة الصراع و التفاوض



- صناعة القرارات الفعالة
- القيادة في وسط ومحيط عمل الفريق وفي مؤسسات تنتهج إدارة النظم والإدارة الاستراتيجية
- إدارة العمليات
- مفاهيم الجودة و التحسين المستمر
- اختيار موضوع التحسين
- أدوات اتخاذ القرار الجماعي
- المعلومات و البيانات و طرق جمع و تحليل و عرض البيانات
- تحليل المشاكل و فرص التحسين
- وضع الخطط و الحلول و التقييم والمتابعة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة إتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden