



الخدمات الطبية والصحية



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: البرنامج المتكامل في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 5450	2024-04-19	2024-04-15	قاعة فندقية	اوكلاند (نيوزيلندا)	MHC-1131

الأهداف العامة للبرنامج

- يتوقع في نهاية البرنامج ان يكون المشاركون قد أبدع في :
 - الإدارة العامة والإدارة الصحية .
 - خدمات التغذية في المستشفيات .
 - التسويق الصحي .
 - السجل الطبي .
 - إدارة خدمات الإيواء .
 - الاحصاء الطبي .
 - حالات إدارية في المؤسسات الصحية .
 - المصطلحات الطبية .
 - إدارة الجودة في المؤسسات الصحية .

المحتوى العلمي للبرنامج

- الإدارة العامة والإدارة الصحية :
 - الإدارة بشكل عام والإدارة بشكل خاص للمستشفيات .
 - النظام الصحي والعوامل المؤثرة فيه .
 - الإدارة الصحية ونشاتها .
 - مستويات الخدمة الصحية .
 - تنظيم المستشفيات والأساليب المتبعة في اللجان الرئيسية للمستشفى .
 - التخطيط الصحي ومرحلة وأنواعه واستراتيجياته .
- خدمات التغذية في المستشفيات :
 - الإدارة الهندسية لقسم التغذية .
 - نظم إنتاج الوجبات الغذائية .
 - الإدارة النوعية وأنواع الوجبات المعدلة والعادية .



- التسويق الصحي:
 - التسويق والخدمات التسويقية .
 - مفاهيم التسويق الصحي وأهميته وخصائصه .
 - طرق تحليل سلوك المستهلك والعوامل المؤثرة فيه .
 - طرق التسعير للتسويق الصحي في المستشفيات .
 - المفاهيم الحديثة في الخدمة الصحية .
- السجل الطبي :
 - أهمية السجلات الطبية
 - التدريب على اقسام وشعب السجلات الطبية .
 - النماذج الرئيسية في السجل الطبي وتعبئتها .
 - طرق ترتيب السجل الطبي من حيث الكمية والنوعية .
 - النواحي القانونية للسجل الطبي .
 - المعايير الاعتمادية والمفاهيم المطبقة للسجل الطبي .
 - الفهرسة والتصنيف للسجل الطبي .
- ادارة خدمات الايواء :
 - سياسات الايواء المتبعة في المستشفيات الحكومية والخاصة .
 - حقوق وواجبات المرضى في المستشفيات .
 - واجبات قسم الدخول والخروج .
 - طرق حجز المواعيد .
 - كيفية التعامل مع الجهات ذات العلاقة (السلطات الصحية - الامنية شركات التامين - الضمان وغيرها) .
- الاحصاء الطبي :
 - المؤشرات الاحصائية وطرق قياسها وتحليلها للاستفادة منها .
 - ورشات عمل وحل تمارين .
- حالات ادارية في المؤسسات الصحية :
 - ورشات عمل للتشريعات الصحية والانظمة والقوانين وطرق حل المشاكل الادارية في الخدمات الصحية .
- المصطلحات الطبية :
 - المصطلحات الادارية المتعلقة بطبيعة العمل .
 - المصطلحات الطبية المتعلقة بطبيعة العمل .
- ادارة الجودة في المؤسسات الصحية:
 - تعريف الجودة .
 - ضمان الجودة .
 - ادارة الجودة المتكاملة .
 - مؤشرات الجودة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden