



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: البرنامج المتكامل في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MHC-1131	فلورنسا (إيطاليا)	قاعة فندقية	2025-04-21	2025-04-25	€ 5450	25

الأهداف العامة للبرنامج

- يتوقع في نهاية البرنامج ان يكون المشاركون قد أبدعوا في :
 - الادارة العامة والادارة الصحية .
 - خدمات التغذية في المستشفيات .
 - التسويق الصحي .
 - السجل الطبي .
 - ادارة خدمات الايواء .
 - الاحصاء الطبي .
 - حالات ادارية في المؤسسات الصحية .
 - المصطلحات الطبية .
 - ادارة الجودة في المؤسسات الصحية .

المحتوى العلمي للبرنامج

- الادارة العامة والادارة الصحية :
 - الادارة بشكل عام والادارة بشكل خاص للمستشفيات .
 - النظام الصحي والعوامل المؤثرة فيه .
 - الادارة الصحية ونشاتها .
 - مستويات الخدمة الصحية .
 - تنظيم المستشفيات والاساليب المتبعة في اللجان الرئيسية للمستشفى .
 - التخطيط الصحي ومراحلها وانواعها واستراتيجياتها .
- خدمات التغذية في المستشفيات :
 - الادارة الهندسية لقسم التغذية .
 - نظم انتاج الوجبات الغذائية .
 - الادارة النوعية وانواع الوجبات المعدلة والعادية .



- التسويق الصحي:
 - التسويق والخدمات التسويقية .
 - مفاهيم التسويق الصحي وأهميته وخصائصه .
 - طرق تحليل سلوك المستهلك والعوامل المؤثرة فيه .
 - طرق التسعير للتسويق الصحي في المستشفيات .
 - المفاهيم الحديثة في الخدمة الصحية .
- السجل الطبي :
 - أهمية السجلات الطبية
 - التدريب على أقسام وشعب السجلات الطبية .
 - النماذج الرئيسية في السجل الطبي وتعبئتها .
 - طرق ترتيب السجل الطبي من حيث الكمية والنوعية .
 - النواحي القانونية للسجل الطبي .
 - المعايير الاعتمادية والمفاهيم المطبقة للسجل الطبي .
 - الفهرسة والتصنيف للسجل الطبي .
- إدارة خدمات الايواء :
 - سياسات الايواء المتبعة في المستشفيات الحكومية والخاصة .
 - حقوق وواجبات المرضى في المستشفيات .
 - واجبات قسم الدخول والخروج .
 - طرق حجز المواعيد .
 - كيفية التعامل مع الجهات ذات العلاقة (السلطات الصحية - الامنية شركات التأمين - الضمان وغيرها) .
- الاحصاء الطبي :
 - المؤشرات الاحصائية وطرق قياسها وتحليلها للاستفادة منها .
 - ورشات عمل وحل تمارين .
- حالات ادارية في المؤسسات الصحية :
 - ورشات عمل للتشريعات الصحية والانظمة والقوانين وطرق حل المشاكل الادارية في الخدمات الصحية .
- المصطلحات الطبية :
 - المصطلحات الادارية المتعلقة بطبيعة العمل .
 - المصطلحات الطبية المتعلقة بطبيعة العمل .
- ادارة الجودة في المؤسسات الصحية:
 - تعريف الجودة .
 - ضمان الجودة .
 - ادارة الجودة المتكاملة .
 - مؤشرات الجودة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden