



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

| الكود    | المدينة         | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|----------|-----------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MHC-1131 | مدريد (إسبانيا) | قاعة فندقية | 2025-05-05 | 2025-05-09 | € 5450 | 25          |

### الأهداف العامة للبرنامج

- يتوقع في نهاية البرنامج ان يكون المشاركون قد أبدعوا في :
  - الإدارة العامة والإدارة الصحية .
  - خدمات التغذية في المستشفيات .
  - التسويق الصحي .
  - السجل الطبي .
  - إدارة خدمات الإيواء .
  - الإحصاء الطبي .
  - حالات إدارية في المؤسسات الصحية .
  - المصطلحات الطبية .
  - إدارة الجودة في المؤسسات الصحية .

### المحتوى العلمي للبرنامج

- الإدارة العامة والإدارة الصحية :
  - الإدارة بشكل عام والإدارة بشكل خاص للمستشفيات .
  - النظام الصحي والعوامل المؤثرة فيه .
  - الإدارة الصحية ونشاتها .
  - مستويات الخدمة الصحية .
  - تنظيم المستشفيات والأساليب المتبعة في اللجان الرئيسية للمستشفى .
  - التخطيط الصحي ومراحلها وأنواعها واستراتيجياتها .
- خدمات التغذية في المستشفيات :
  - الإدارة الهندسية لقسم التغذية .
  - نظم إنتاج الوجبات الغذائية .
  - الإدارة النوعية وأنواع الوجبات المعدلة والعادية .



- التسويق الصحي:
  - التسويق والخدمات التسويقية .
  - مفاهيم التسويق الصحي وأهميته وخصائصه .
  - طرق تحليل سلوك المستهلك والعوامل المؤثرة فيه .
  - طرق التسعير للتسويق الصحي في المستشفيات .
  - المفاهيم الحديثة في الخدمة الصحية .
- السجل الطبي :
  - أهمية السجلات الطبية
  - التدريب على أقسام وشعب السجلات الطبية .
  - النماذج الرئيسية في السجل الطبي وتعبئتها .
  - طرق ترتيب السجل الطبي من حيث الكمية والنوعية .
  - النواحي القانونية للسجل الطبي .
  - المعايير الاعتمادية والمفاهيم المطبقة للسجل الطبي .
  - الفهرسة والتصنيف للسجل الطبي .
- إدارة خدمات الايواء :
  - سياسات الايواء المتبعة في المستشفيات الحكومية والخاصة .
  - حقوق وواجبات المرضى في المستشفيات .
  - واجبات قسم الدخول والخروج .
  - طرق حجز المواعيد .
  - كيفية التعامل مع الجهات ذات العلاقة ( السلطات الصحية - الامنية شركات التأمين - الضمان وغيرها ) .
- الاحصاء الطبي :
  - المؤشرات الاحصائية وطرق قياسها وتحليلها للاستفادة منها .
  - ورشات عمل وحل تمارين .
- حالات ادارية في المؤسسات الصحية :
  - ورشات عمل للتشريعات الصحية والانظمة والقوانين وطرق حل المشاكل الادارية في الخدمات الصحية .
- المصطلحات الطبية :
  - المصطلحات الادارية المتعلقة بطبيعة العمل .
  - المصطلحات الطبية المتعلقة بطبيعة العمل .
- ادارة الجودة في المؤسسات الصحية:
  - تعريف الجودة .
  - ضمان الجودة .
  - ادارة الجودة المتكاملة .
  - مؤشرات الجودة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة إتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden