



البرامج الأمنية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة ومراقبة الفعاليات والتجمعات والحشود

| الكود    | المدينة         | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|----------|-----------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| SPC-1156 | مدريد (إسبانيا) | قاعة فندقية | 2024-06-03 | 2024-06-07 | € 5450 | 25          |

### مقدمة عن البرنامج التدريبي

المؤتمرات والمعارض والمهرجانات ومراكز التسوق والاحتفالات والفعاليات الرياضية ومرافق المواصلات والعديد من الأماكن ، هي أماكن وتجمعات واحتشاد وعندما يجتمع الناس في مجموعات كبيرة ترتفع فوراً مخاطر وقوع الإصابات والجرائم والسلوكيات غير المقبولة أو حتى الهجمات الإرهابية وغيرها من الحوادث التي تؤدي للتسبب في الفزع أو الضيق والقلق، كما أن هناك عدد من الحوادث المتنوعة والمعقدة التي تكون نتيجة لشعور الحشود أو الجماهير بالذعر، مثل السحق والازدحام والتدافع، لذا فإن معرفة كيفية التعرف على هذه الحوادث والتعامل معها وإدارتها يعتبر ذو أهمية قصوى عند تنفيذ استراتيجيات إدارة وسلامة الحشود. تتيح هذه الدورة للمشاركين التعرف على خصائص التجمعات والحشود، مما يساعد المشاركين على الإدارة الفعالة للحشود والتجمعات والسيطرة على المواقف مع تخفيف المخاطر وتعزيز الامن والسلامة.

### أهداف البرنامج التدريبي

- فهم مبادئ تخطيط وتنظيم الفعاليات والتجمعات وإدارتها ومراقبتها
- التعرف على سياسات وإجراءات الأمن والسلامة في الفعاليات والتجمعات
- استخدام تقييمات المخاطر والمهددات والثغرات الأمنية
- تحديد الأنواع المختلفة لمعدّات الأمن المادي والضرورية لإدارة الحشود
- فهم المبادئ الأساسية لعلم سيكولوجية الحشود

### المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- مقدمة البرنامج وأهدافه ومكوناته
- أنواع الفعاليات وأدوار ومسؤوليات موظفي إدارة الفعاليات
- التخطيط والإعداد لإقامة الفعالية
- تدابير الأمن المادي وتدابير مراقبة الدخول والخروج
- إجراءات وسياسة السلامة في مقر الفعالية
- الغرف الأمنية لمراقبة الفعالية
- إجراءات الصحة والسلامة في مكان الفعالية
- أنواع المخاطر للأفراد والممتلكات
- المبادئ الأكثر شهرة لسلامة الحشود
- مناطق المشاة الصغيرة والمتوسطة والكبيرة



- تبديل حارات المشاة وتشكيل حارات الطوارئ
- التعرف على النماذج المشهورة لسلوكيات الافراد خلال التجمعات والاحتشاد
- نظرية الصدمة
- مبادئ إدارة الصفوف والتدفقات المتقاطعة
- الاختناقات والعوائق والتفاعلات
- نماذج الحشود
- حالات الطوارئ وآثارها على الحشود
- مراحل الفعاليات (الدخول والخروج)
- الحدود وإدارة المساحات
- حركة الحشود ومعدل التدفق وتفريق الحشود
- الطقس وتأثيره على الحشود والتجمعات
- عملية تحليل وتقييم وتخفيف المخاطر
- إدارة وسائل الإعلام ومهارات التواصل لأداره الفعالية او الحشد
- خدمة العملاء خلال الحشد او الفعالية
- التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- تخطيط إجراءات الطوارئ
- تخطيط إجراءات السلامة
- تخطيط إجراءات الإخلاء
- خطة العمل الأمنية
- التعامل مع الإرهاب
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden