



الموارد البشرية وشؤون الموظفين



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الادارة المتقدمة، الفعالة، المتميزة والاتجاهات الحديثة لإدارة شؤون الموظفين والتطوير الوظيفي

| الكود   | المدينة         | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-----------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| HRC-163 | طرابزون (تركيا) | قاعة فندقية | 2024-06-17 | 2024-06-21 | € 4450 | 25          |

### أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذه الدورة يكون المشاركون قادرين على

- تحديد المهام الرئيسية لإدارة شؤون الموظفين
- وصف وظيفة شؤون الموظفين في إدارة العمليات
- ربط تخطيط القوة العاملة مع تنظيماها وإنشاء قاعدة المعلومات اللازمة للقوة العاملة
- تحديد أفضل السياسات الملائمة للتنظيمات ووضع الإجراءات اللازمة للحفاظ عليها
- تحديد أنسب السياسات ونظم العمل في مجال شؤون الموظفين لتحسين إنتاجيتهم
- وصف مداخل التقييم الوظيفي
- تحديد الإجراءات والإرشادات والسياسات التي تطابق التشريع والعلاقات الطيبة بين الموظفين
- وصف مكونات إدارة الرواتب
- فحص السياسات والإجراءات والإرشادات المعتادة التي تضمن الإدارة العادلة والمتسقة للموظفين
- تحليل مجالات قيام إدارة شؤون الموظفين بتنفيذ واجباتها
- الإلمام بأساليب تطوير وتبسيط الإجراءات والدورات المستندية والسجلات والنماذج في ضوء أهداف المنظمة والسياسات المقترحة للتغلب على معوقات الأداء .

### المحتويات الرئيسية للدورة التدريبية



## إدارة شؤون الموظفين

- ماهية إدارة شؤون الموظفين
- مهام واختصاصات إدارة شؤون الموظفين .
- تطور إدارة شؤون الموظفين
- أهداف إدارة شؤون الموظفين في ضوء أهداف المنظمة ومنظور إدارة الموارد البشرية .
- سياسات ونظم وإجراءات العمل في إدارة شؤون الموظفين
- من ينجز عمل إدارة شؤون الموظفين
- سبل تطوير وتبسيط الإجراءات ورفع كفاءة العمل في إدارة شؤون الموظفين

## نطاق عمل ووظائف إدارة شؤون الموظفين

- المؤسسة ومواردها البشرية
- المؤسسة وموظفيها المتعددين
- وظائف ومسؤوليات شؤون الموظفين
- ملخص عن علاقة التغيير بموظف شؤون الموظفين
- تخطيط القوى العاملة ( الإختيار - التعيين - الترقية - التحفيز - التسكين )
- التدريب والتنمية والتطوير الوظيفي والإداري .
- تقييم الأداء الوظيفي
- تخطيط المسار الوظيفي
- تطوير بيئة العمل الوظيفي
- إنشاء وتحديث أدلة العمل لشؤون الموظفين

## طريقة التوظيف

- التوظيف والاختيار



- المقابلات الشخصية والاختبار
- الاختبار
- تنقلات الأفراد

### طريقة التطوير

- تأهيل الموظف الجديد
- التطوير من خلال خبرة العمل وبرامج التدريب
- تقييم جهود التدريب
- تقييم الأداء
- تطوير الدورة المستندية ( السجلات / المستندات والنماذج لشئون الموظفين ) .
- تطوير نظم الحفظ وتنظيم وفهرسة ملفات شئون الموظفين .
- التقنيات الحديثة في معالجة بيانات وملفات الموظفين .
- نظم المعلومات والحاسبات الآليه ودورها في معالجة بيانات وملفات الموظفين .

### ادارة الأجور والمرتبات

- تحليل العمل والوصف الوظيفي
- تقييم العمل
- وضع هيكل للأجور
- إقرار هيكل الأجور

### مزايا العاملين والخدمات

- مجال مزايا العاملين
- الخطط النموذجية للمزايا
- خدمات العاملين



• تقييم المزايا والخدمات

## علاقات العمل

- تظلمات العاملين
- الاستشارات المشتركة
- التأديب
- عمليات الفصل

## صحة وسلامة العاملين

- مفهوم الطب الصناعي
- مفهوم السلامة الصناعية
- التبليغ عن الحوادث وتحليلها
- قوانين تعويضات العاملين

## الإشراف على الموظفين أثناء العمل

- طبيعة دور المديرين
- عملية الاتصال
- الروح المعنوية والإنتاج
- الحفز واحتياجات الموظفين
- التطوير المبني على التنافس
- أداء الإدارة
- حالات وورش عملية
- تقييم وختام الدورة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden