



الموارد البشرية وشؤون الموظفين



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تخطيط القوى العاملة والقيادة المتقدمة وبناء وإدارة فرق عالية الانجاز من منظور إدارة الجودة الشاملة

| الكود   | المدينة      | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|--------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| HRC-164 | الدوحة (قطر) | قاعة فندقية | 2024-06-16 | 2024-06-20 | € 3450 | 25          |

### أهداف الدورة التدريبية

تهدف الدورة عن طريق التفاعل والمشاركة وتبادل الخبرات بين المشاركين والمدرّب من خلال ورش العمل التدريبية والتمارين الجماعية اليومية وذلك باستخدام نماذج وأدوات تجعل التدريب عملية مكتملة بحيث يكون المتدرب قادراً في نهاية البرنامج على تطبيق ووضع استراتيجيات عملية وفعالة لتخطيط الموارد البشرية وفق إدارة الجودة الشاملة قابلة للتطبيق في إطار واقع المنظمات المعاصرة . وذلك من خلال :

- تزويد المشاركين بالأساليب العلمية والعملية في تحليل وتوصيف وتقييم الوظائف وتنمية مهاراتهم في تشخيص وتقييم المشاكل العملية المتصلة بتحليل وتوصيف وترتيب وتقييم الوظائف .
- التعرف بالأبعاد المختلفة للعملية الإدارية ودورها في تسيير المنظمة بفعالية .
- إكساب المشاركين المهارات المتعلقة بدور المشرفين في التخطيط والتنظيم .
- إكساب المشاركين مهارات الاتصال الفعال .
- تعريف المشاركين بقواعد وأسس إدارة صراعات العمل وإكسابهم مهارات التعامل معها .
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بإدارة الوقت ومهارات تنظيمها .
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بالقيادة وتنظيم وإدارة فرق العمل وتوجيه العمل الجماعي .
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بالاتجاهات الحديثة في الإدارة وتطبيقها في مجالات العمل .
- وظائف المشرفين وطبيعتها وأهميتها في المنظمات المعاصرة .

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية



## الموارد البشرية

### نظرة عامة على الموارد البشرية

- الملامح الرئيسية لإدارة الموارد البشرية في عصر العولمة .
- أهم التحولات ذات التأثير على إدارة الموارد البشرية .
- انعكاسات الفكر الإداري الجديد على إدارة الموارد البشرية.
- إدارة وتخطيط الموارد البشرية كمدخل لتطوير نظم العمل وفق لـ (Balanced Scorecard)
- المنهج المتكامل لتهيئة وإعداد الموارد البشرية وتمكينها.

### تخطيط وتطوير الموارد البشرية

- تخطيط القوى العاملة.
- المدخل المتكامل لإجراءات التوظيف.
- إعداد دليل تنمية وتخطيط إدارة الموارد البشرية.
- مفهوم إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتخطيط وتنمية إدارة الموارد البشرية .
- عناصر إدارة التدريب وفقاً لمفاهيم إدارة الجودة الشاملة TQM .

### توفير وتكوين الموارد البشرية

- توصيف وتحليل الوظائف.
- إعادة تصميم الوظائف.
- طرق جمع المعلومات لتوصيف الوظائف.
- الاستخدامات المختلفة لبطاقات توصيف الوظائف.
- تحليل مهارات واتجاهات الأفراد.
- إدارة الأداء كمدخل حديث لإدارة الموارد البشرية.
- إدارة الأداء كنظام مفتوح .
- مخرجات نظام إدارة الأداء.



- تهيئة وإعداد الأفراد لتقبل نظام إدارة الأداء.
- إعداد التنظيم لاستيعاب نظام إدارة الأداء .
- طرق تقييم كفاءة الأداء من منظور المنظمة .
- مداخل وطرق تقييم أداء العاملين وتحديد فجوات الأداء.

### الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات

- نظام معلومات الموارد البشرية (الحاجة - التحديات) .
- مراحل تصميم نظام معلومات الموارد البشرية.
- مراحل خطوات إعداد نظام معلومات الموارد البشرية.

### تخطيط التدريب وتنمية المسار الوظيفي

- تحليل النشاط التدريبي للمؤسسة.
- تنفيذ وتقييم العملية التدريبية.
- إعداد موازنات التدريب والعمالة.
- تخطيط وتنمية المسار الوظيفي.
- متطلبات إعداد وتطبيق المسار الوظيفي.

### تحليل وتوصيف وتقييم الوظائف وتنمية مهاراتهم فى تشخيص وتقييم المشاكل العملية المتصلة بتحليل وتوصيف وترتيب وتقييم الوظائف .

- مفهوم التوصيف الوظيفي .
- الواجبات - السلطات - المسؤوليات .
- المجموعات النوعية .
- عناصر الإطار التنظيمي وأهمية التوصيف كأساس لزيادة كفاءة العنصر البشرى .
- الخطوات العملية لإعداد الهيكل التنظيمي وإعادة التنظيم وتأثير ذلك على توصيف وترتيب الوظائف .
- أسس ومعايير تحليل وتوصيف الوظائف في ضوء التغيرات في هيكل العمالة .



- معدلات الأداء والمقررات الوظيفية ومشاكل التطبيق العملي .
- الأسس العلمية التي تحكم تكوين المجموعات الوظيفية النوعية في المنظمات .
- تحليل وتوصيف الوظائف كأساس لسياسات الأفراد في المشروع ( سياسات الاختيار - التدريب - الحوافز . . . إلخ ) .
- تحليل وتوصيف وترتيب وتقييم الوظائف كأساس لتخطيط القوى العاملة .
- تحليل وتوصيف وترتيب وتقييم الوظائف كأساس لتقييم الأداء وإعداد التقارير.
- نظم معلومات الوظائف .

### العملية الادارية والاشرافيه وقيادة فرق العمل

- العملية الإدارية والإشرافية وأساسيات الإدارة "منظور مستقبلي"
- الوظيفة الإشرافية.
- النظرة التقليدية في الإدارة.
- النظرة المعاصرة في الإدارة.
- العملية الإدارية من منظور مستقبلي.
- المهارات اللازمة للقيام بالعملية الإدارية.
- المدير الشامل المتكامل.
- الإدارة الحديثة.

### الإدارة الاستراتيجية الحديثة

- أعمال التخطيط الاستراتيجي والتنظيم الفعال لإدارة الموارد البشرية
- مراحل بناء الاستراتيجية الإدارية
- مدخل البناء الاستراتيجي للأفراد القائم علي التمكين

### إدارة الأولويات ومواجهة ضغوط العمل



- المدخل الحديث لإدارة الأولويات
- مصفوفة " كوفي " لتحديد الأولويات وإدارة الوقت
- طرق مواجهة وإدارة ضغوط العمل
- نظريات الضغوط
- حالة عملية ومناقشات مفتوحة

### الاتصالات الإدارية الفعالة

- أساسيات عملية الاتصال.
- الاتصال التنظيمي
- معوقات الاتصال
- أنماط السلوك الاتصالي
- عوامل تحقيق التعامل الأمثل مع الأنماط الاتصالية المختلفة.
- حالة تطبيقية

### إدارة الاجتماعات الفعالة

- مفهوم الاجتماع.
- مفهوم إدارة الاجتماع
- أهمية الاجتماعات
- أنواع الاجتماعات
- أنماط و سلوك الأعضاء أثناء الاجتماعات

### مهارات التفاوض والإقناع

- مفهوم التفاوض.
- طرق الإقناع والحل.



- خصائص ومواصفات المفاوض المحترف
- تمثيل أدوار عملية

## فرق العمل

- مفهوم فرق العمل
- انواع فرق العمل
- فريق العمل وبناءه وتطويره
- الاتصالات ودورها في تفعيل ونجاح فرق العمل
- مشاركة فرق العمل في اتخاذ القرار

المهارات الإدارية والابتكارية والإبداعية الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden