



## البرامج والدورات القيادية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: القيادة المتقدمة وبناء وإدارة فرق عالية الإنجاز

| الكود   | المدينة         | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-----------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| LAC-236 | مدريد (إسبانيا) | قاعة فندقية | 2024-03-25 | 2024-03-29 | € 5450 | 25          |

### أهمية البرنامج

يعتبر موضوع القيادة من أهم العناصر وأكثرها حساسية ليس على مستوى المؤسسات و الأفراد فحسب و إنما أيضا على مستوى المنظمات و المجتمعات ككل و تمتلئ حياتنا اليومية بالكثير من الأمور التي تتعلق بالشؤون العملية و الاجتماعية و التي إذا ما أسئ اختيارها ، فإن انعكاساتها السلبية ستؤثر على الفرد و من ثم على المؤسسة و المجتمع الذي يعيش فيه هذا القيادي ، فعلى صعيد الأعمال تحتاج المؤسسات العاملة الى قيادات حاسمة لانجاز العمل ، و بالتالي فإنها تحتاج الى قيادي ملم بكافة الاتجاهات و النماذج و الاساليب القيادية اللازمة في العمل المؤسسي ليستطيع في نهاية الامر ان يحقق الانسجام فيما يوكل اليه من اعمال و بما يحقق نجاح المؤسسة التي يعمل من اجلها . و لا شك ان المؤسسات المختلفة تعلق اهمية كبرى على عملية اعداد القيادات ، وذلك ايمانا منها بدور القيادي ، و من هنا فان المسألة باتت تحظى باهمية متزايدة بسبب التطورات التي ادخلت على علم الادارة و عالم التجارة و الاستثمار الحالي ، و التي اصبحت بحق هي حديث الساعة في قاعات المحاضرات و المؤتمرات العلمية و برامج التدريب في الدول المتعددة ، و اضافة الى ذلك فقد جذب موضوع القيادة اهتمام العديد من الاطراف في ميادين عملية متعددة مثل الهندسة و الطب و المحاسبة و التربية و التعليم حيث اصبح كل منهم ينظر الى موضوع القيادة من زاويته الخاصة لاستخدامه في الوصول الى حلول للمشكلات التي تواجهها المؤسسات . أن تحديات الإدارة والتطوير المستمر المستدام بدأت تظهر بشكل واضح للمؤسسات والموظفين الذين يسعون اليوم بجد لتحقيق نتائج متميزة. ولكن التطوير والتغيير لا يستدام بدون تغيير لمنهجية التفكير وطريقة العمل وهذا لا يمكن أن يتحقق بدون الاقتناع ومن هنا تم البدء بتطبيق تجارب الدول الناجحة في مجال الإدارة والتخطيط الاستراتيجي وتطبيق منهجيات أثبتت نجاحها عمليا وأن آليات ابداع التجربة المالية في التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين ظاهرة وتجربة رائدة في العصر الحديث من المهم الاستفادة منها .

### أهداف البرنامج

- التعرف بالأبعاد المختلفة للعملية الإدارية ودورها في تسيير المنظمة بفعالية .
- إكساب المشاركين المهارات المتعلقة بدور المشرفين في التخطيط والتنظيم .
- إكساب المشاركين مهارات الاتصال الفعال .
- تعريف المشاركين بقواعد وأسس إدارة صراعات العمل وإكسابهم مهارات التعامل معها .
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بإدارة الوقت ومهارات تنظيمها .
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بالقيادة وتنظيم وإدارة فرق العمل وتوجيه العمل الجماعي
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بالاتجاهات الحديثة في الإدارة وتطبيقها في مجالات العمل
- وظائف المشرفين وطبيعتها وأهميتها في المنظمات المعاصرة .



## المحتوى العلمي للبرنامج

- قيادة وإدارة المنظمات
  - المفاهيم الأساسية في القيادة
  - القيادة والعمل القيادي بالمؤسسات
  - التطور الفكري لنظريات القيادة
  - القيادة وتحديات المستقبل
  - الاتجاهات الحديثة في القيادة
  - نماذج القيادة في المؤسسات
  - الأساليب القيادية
  - سبل تنمية المهارات القيادية
  - قياس فاعلية القيادة في المؤسسات
  - طبيعة وأهمية فرق العمل
  - قيادة أعضاء الفريق
  - اتخاذ القرارات وحل المشكلات
  - تطوير أداء الفريق
  - خطوات تكوين وبناء الفريق
  - التوجيه وتنسيق مجهودات أعضاء الفريق
  - مواجهة النزاع بين أعضاء الفريق
  - مساهمة فرق العمل في الأداء الكلي للمنظمة
- العملية الإدارية والإشرافية وأساسيات الإدارة “منظور مستقبلي”
  - الوظيفة الإشرافية.
  - النظرة التقليدية في الإدارة.
  - النظرة المعاصرة في الإدارة.
  - العملية الإدارية من منظور مستقبلي.
  - المهارات اللازمة للقيام بالعملية الإدارية.
  - المدير الشامل المتكامل.
  - الإدارة الحديثة.
- الإدارة الاستراتيجية الحديثة
  - أعمال التخطيط الاستراتيجي والتنظيم الفعال لإدارة الموارد البشرية
  - مراحل بناء الاستراتيجية الإدارية
  - مدخل البناء الاستراتيجي للأفراد القائم على التمكين



- إدارة الأولويات ومواجهة ضغوط العمل
  - المدخل الحديث لإدارة الأولويات
  - مصفوفة ” كوفي ” لتحديد الأولويات وإدارة الوقت
  - طرق مواجهة وإدارة ضغوط العمل
  - نظريات الضغوط
  - حالة عملية ومناقشات مفتوحة
- الاتصالات الإدارية الفعالة
  - أساسيات عملية الاتصال.
  - الاتصال التنظيمي
  - معوقات الاتصال
  - أنماط السلوك الاتصالي
  - عوامل تحقيق التعامل الأمثل مع الأنماط الاتصالية المختلفة.
  - حالة تطبيقية
- إدارة الاجتماعات الفعالة
  - مفهوم الاجتماع.
  - مفهوم إدارة الاجتماع
  - أهمية الاجتماعات
  - أنواع الاجتماعات
  - أنماط و سلوك الأعضاء أثناء الاجتماعات
- مهارات التفاوض والإقناع
  - مفهوم التفاوض.
  - طرق الإقناع والحل.
  - خصائص ومواصفات المفاوض المحترف
  - تمثيل أدوار عملية
- المهارات الإدارية والابتكارية والإبداعية الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة إتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden