



تطوير الذات والمهارات الشخصية



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تمكين، حفز وإلهام الآخرين وقيادة المواقف الصعبة والأزمات

عدد الساعات	السعر €	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
						DPC-240

### مقدمة الدورة التدريبية

إننا دائماً في حاجة إلى أن نعمل معاً، ونحتاج إلى أن نتأثر ونؤثر في الآخرين، ويجب علينا أن نلاحظ أنفسنا بشكل موضوعي بعيد عن التحيز. وتختلف درجة ونوعية التأثير على الفرد باختلاف المواقف والمعرفة - والخبرة وخبرتنا السابقة، ونوع الجماعة وعمق العلاقة بين أفرادها ونوع هؤلاء الأفراد أنفسهم والتأثير الذين يمكن أن يقع من الجماعة على الفرد ، أو بين أفراد الجماعة بعضهم. والبعض لا يمكن أن يكون هناك اتفاق أو اختلاف ، ولكن يمكن أن تكون هناك عملية مفاوضة للوصول إلى التوافق . وليس معنى ذلك أن كل مواقف الجماعة تنتهي بالوصول للإتفاق ، ولكن كثيراً ما يحدث التفاوض بين أفراد الجماعة دون الوصول للاتفاق ، وهناك أيضاً التفاعل بين الآراء والأفكار والخروج بالرأى الجديد ، وغالباً ما يكون أكثر قوة ونضوجاً . ونحن نسعى إلى الوصول إلى الجماعة المتألفة المنتجة وليست المتنافرة المفككة ، ولكي يتحقق ذلك لابد أن نحدد العوامل التي تؤثر في سلوك الجماعات ، والقوى الخفية التي تعمل على تحسين كفاءة الجماعة بحيث تكون دائماً أو غالباً متجهة نحو التآلف والإنتاج. ومن خلال هذا البرنامج وورش العمل الخاصة بالعمل الجماعي ستقدم مجموعة متميزة من المعلومات التي تمثل المدخل الصحيح لتكوين المهارات العملية المطلوبة ، كما نقدم بعض الحلول العملية لمشكلات الجماعات الإدارية ، والأساس الذي يقوم عليه الحل العلمي مضافاً إليه الخبرة الذاتية

### أهداف الدورة التدريبية

بعد الانتهاء من هذه الدورة سيتمكن المشاركون من :

- الأمام بالمفاهيم والفوائد الأساسية لإدارة العمل الجماعي
- تحديد الخصائص الأساسية للعمل الجماعي



- التعرف على التجارب الدولية في تطبيق ادارة العمل الجماعى
- السر الرئيسى للتاثير على الآخريين
- كيف تحقق الاستفادة من قدراتك الكامنة
- كيف تترك انطباعاً جيداً لدى الآخريين
- الأسرار الكبرى لجذب الناس اليك
- جعل الشخص الآخر يشعر بالارتياح لك على الفور
- حماية كرامة وعزة العاملين وتفجير طاقات الأفراد الكامنة
- تحديد أهم الدروس المستفادة من تجارب الشركات الرائدة في مجال ادارة
- التمكين والتحفيز والابتكار والتجديد .
- قيادة جماعات العمل بكفاءة وفعالية
- تطبيق مبادئ عملية الابتكار فى الواقع العملى
- كيفية تنمية قدرات الأفراد على الابتكار والتجديد .

## المحتوى العلمى للدورة التدريبية

### ديناميكيات العمل الجماعى

- التفاعل بين الأفراد في الجماعة
- الرغبات والدوافع التى تحدد أوجه الخلاف
- دور أعضاء الجماعة
- بناء الجماعة والأدوار المتعلقة بالحفاظ على اداء العمل
- التصرفات الفردية غير المسئولة على حركية الجماعة
- مدى تحرك المدير مع مرؤوسين في جماعات العمل و مهارات التوجيه و
- إعداد الأفراد و التفاعل الجماعى داخل فرق العمل .
- الإتصالات و التحفيز و الإجراءات الانضباطية و أثرها على فاعلية جماعات



- وفرق العمل و عناصر تماسك الجماعة .
- الأدوار التي يلعبها الأفراد داخل فرق العمل و حالات الذات و شبكات
- الإتصال التبادلية المكلمة و المتقاطعة و الخفية و تطويعها لزيادة فاعلية الفريق

### صفات أفراد الجماعة الفعالة

- تبادل المعلومات بين أعضاء الفريق.
- مساعدة و / أو الدفاع عن أعضاء الجماعة.
- التعبير عن اتجاهات إيجابية نحو المؤسسة والإدارة والعمل.
- التمتع بدافعية عالية للأداء الجيد.
- ممارسة الرقابة والتوجيه الذاتي.

### تحديد نقاط القوة في فريق العمل

- خيارات الأدوار المختلفة
- تحديد خيارات الدور الخاص بك
- الموازنة بين الأدوار وجدارة أصحابها
- تعلم أدوار جديدة – رؤية الأمور بمنظار مختلف
- تعزيز فريق العمل
- تشجيع الابتكار

### تحفيز فريق العمل

- الرابط بين التفويض والحافز
- متى يجب استخدام السلطة لكسب النفوذ والموثوقية ،
- ومتي يجب عدم استخدامها
- كلف الرجل المناسب بالواجب المناسب – تحديد الأهداف



- أهداف فريق العمل
- تقدير الجهود والمعلومات الاسترجاعية
- التعامل مع مختلف الأشخاص

### إدارة وتعزيز فريق العمل ذو الأداء العالي

- اتفاق الأهداف
- تعزيز قدرات أعضاء الفريق
- التطوير الشخصي
- صياغة خطة العمل

### ادارة التمكين والمتغيرات العالمية الجديدة واستراتيجيات التحفيز الفعال

- مفهوم تمكين العاملين
- فوائد تمكين العاملين
- خصائص تمكين العاملين
- تجارب الشركات الرائدة في تمكين العاملين
- مفهوم التحفيز ومحدداته
- نظم التحفيز
- ثلاثون طريقة للتحفيز الفعال وتمكين العاملين بالمنظمة
- حالات وتطبيقات عملية

### كيف تكسب الطبيعة البشرية في صفك

- الطريق الى السعادة والنجاح
- الأفكار البناءة للتأثير
- كيف تستخدم السر الرئيسي للتأثير على الآخرين



• كيف تحقق الاستفادة من قدراتك الكامنة .

**كيف تتحكم فى تصرفاتك ومواقف الآخرين**

- مدلول التأثير وأهميته
- كيف تتحكم فى تصرفات ومواقف الآخرين
- كيف تترك انطباعاً جيداً لدى الآخرين .

**أساليب لكسب الآخرين والاحتفاظ بهم**

- ما اسلوبك النموذجى فى التأثير
- كيف تستخدم ثلاثة أسرار كبرى لجذب الناس اليك
- كيف تجعل الشخص الآخر يشعر بالارتياح لك وتزيد من
- قدرته على الابتكار والتجديد
- مختبر مهارات التأثير فى الآخرين .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden