الدورات الادارية

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

Mobile | 0046700414959 : Mobile | 0046114759991 : Phone : 0046700414979
info@scandinavianacademy.net : Email | https://scandinavianacademy.net : Web site
Sweden - Norrköping - Timmermansgatan100 | 60359 : P.O.BOX

دورة: المنهج الاوربي في التميز الإداري والتنظيمي والتطوير الإستراتيجي للعمل وتبسيط الإجراءات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MAC-241	قبرص (لارنكا)	قاعة فندقية	2024-11-25	2024-11-29	€ 5450	25

الهدف العام من البرنامج

تزويد المتدربين بأحدث الاتجاهات والنظريات الحديثة في مجالات التنظيم وإعادة التنظيم وتزويدهم بمجموعة من المهارات التي تمكنهم من فحص الإجراءات وتحديد مواطن الضعف فيها واقتراح الوسائل والأساليب الكفيلة بتحقيق انسياب وتدفق العمل بسهولة ويسر. وذلك من خلال:

- استعراض محاور المنهج الأوروبي في التميز الإداري
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز والتطوير الاستراتيجي
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز
- تطوير نظم وأساليب العمل METHOD STUDY
- محددات أداء العمل
- إكساب المشاركين المهارات اللازمة ليصبحوا قادراً على التعرف على أبعاد نظام تقليص الأعمال وتبسيط الإجراءات الورقية وأن يكون قادرين على التطبيق العملي له.
- تزويد المشاركين بأحدث الاتجاهات والنظريات الحديثة في مجالات التنظيم وإعادة التنظيم وارتباط ذلك بتبسيط إجراءات العمل.
- تزويد المشاركين بالاتجاهات الحديثة لتبسيط الإجراءات الإلكترونية فى ظل الحكومة الإلكترونية.

المشاركون المستهدفون

رؤساء الأقسام وأخصائيو التنظيم بالوزارات والهيئات والوحدات الاقتصادية المختلفة.

الإطار العام (المحتوى العلمي) :

- التميز المفهوم والفلسفة
  - التميز: المفهوم والأبعاد
  - التميز الأوروبي من خلال جائزة الجودة الأوروبية

- معايير التميز في جائزة الجودة الأوروبية
- التميز الأوروبي في إعداد القادة
- المدرسة القومية للكوادر الإدارية – فرنسا
- أهداف المدرسة القومية للكوادر الإدارية
- فلسفة إعداد القادة في المدرسة القومية للكوادر الإدارية
- صور الإفادة من التجربة الأوروبية

- تطوير نظم وأساليب العمل وتطور الفكر الإداري
  - الملامح العامة لواقع العالم الجديد.
  - أثر الواقع الجديد على الإدارة.
  - المنطلقات الفكرية للإدارة الحديثة
  - أركان نظم وأساليب العمل وفقا لمفهوم الإدارة لمواجهة المستقبل
- مدخل إلى الإدارة المتفوقة
  - أصول الإدارة الحديثة وضرورتها.
  - التحديات الإدارية في القرن الحادي والعشرين.
  - مدير المستقبل وتقنيات الإدارة المتفوقة.
  - التخطيط الاستراتيجي والاستعداد:
  - التخطيط والاستعداد للطوارئ.
  - التحليل البيئي.
  - تصميم الاستراتيجيات والسياسات.
- تطوير نظم وأساليب العمل
  - أهداف تطوير نظم وأساليب العمل
  - مراحل تطوير نظم وأساليب العمل
  - مظاهر الحاجة إلى تطوير نظم وأساليب العمل
  - مؤشرات تبين مدى الحاجة إلى تطوير نظم وأساليب العمل
  - الرموز المستخدمة في إعداد خرائط تطوير نظم وأساليب العمل
- محددات أداء العمل
  - التحرك / المكان / البيئة
  - مبادئ اقتصاديات الحركة
  - طرق تبسيط إجراءات العمل
- تطوير نظم وأساليب وفقا لمفهوم هندسة العمليات
  - المفهوم العلمي لإعادة الهندسة (الهندرة)
  - محاور إعادة الهندسة
  - مجالات إعادة الهندسة

- معايير اختيار العمليات لإعادة الهندسة
- التغييرات التي تحدث عندما تقوم المنظمات بإعادة هندسة أعمالها
- الأخطاء الأكثر شيوعاً في تطبيق إعادة الهندسة
- خصائص نظم العمل بعد إعادة البناء
- الطرق المستخدمة فى تحليل الإجراءات.
- خطوات تبسيط الإجراءات
- مخرجات ونتائج تبسيط الإجراءات
- تصميم المكاتب ومواقع العمل. .
- مفهوم تقليص الأعمال الورقية وفلسفته.
- مفهوم الحكومة الإلكترونية.
- متطلبات العمل بالحكومة الإلكترونية
- استخدام الحاسب الآلي في تبسيط الإجراءات.
- الإدارة الإلكترونية وكيفية تبسيط الإجراءات

- تطوير نظم وأساليب العمل وفقا لمفهوم بطاقة الأداء المتوازن The Balanced Scorecard
  - ترجمة الاستراتيجية إلى نظام عمل فعال من خلال المحاور الأربعة لل BSC
  - لماذا بطاقة الأداء المتوازن – ولماذا ألان ؟
  - بناء مقاييس نظم العمل وفقا للمحاور الأربعة
  - هل تتجاهل ال BSC المقاييس المالية؟
  - استخدام المنظور ووحدات القياس الغير مالية
  - خارطة طريق لتطبيق BSC وفقا للمحاور الأربعة
  - كم عدد الأفراد الواجب تواجدهم في فريق التطوير وفقا للأداء المتوازن؟
- نظرة عامة لتطوير نظم وأساليب العمل وفقا لمفهوم Sigma 6
  - ما هي Six Sigma .
  - المبادئ الهادية لنظم Six Sigma.
  - لب منهجية Six Sigma
  - محاور التركيز في منهجية Six Sigma.
  - دليل المدير الذكي لتطبيق Six Sigma.
- التميز في إعداد برامج وخطط التغيير الإداري الملائم
  - ماهية التطوير والتغيير:
    - المفهوم.
    - الأهمية.
    - الأهداف.
    - الخصائص.

- المراحل.
  - الأسلوب العلمي في إدخال التغييـر.
  - أنـواع التغييـر.
  - حالة عملية (هل أنت مستعد للتغيير)
- نماذج لتجارب أوروبية ناجحة في الإدارة
  - في التخطيط الاستراتيجي
  - في التغيير الاستراتيجي
  - في القيادة
  - في الاتصال
  - في التفاوض
  - في تنمية ثقافة الابتكار

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.

SCANDINAVIAN
ACADEMY
الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير
English Courses +46700414979
Arabic Courses +46700414959
+46114759991
scandinavianacademy.net
info@scandinavianacademy.net
Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden