



الدورات الادارية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المهارات المتقدمة في توجيه وتحفيز وتمكين فرق العمل لبناء بيئة عمل عالية الأداء

| الكود   | المدينة             | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|---------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MAC-245 | كوبنهاجن (الدنمارك) | قاعة فندقية | 2024-05-06 | 2024-05-10 | € 5450 | 25          |

## أهداف البرنامج التدريبي

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على: -

- معرفة المفاهيم والمهارات الأساسية لمتطلبات بناء فريق العمل في إطار الإدارة الحديثة والسلوكيات الإدارية الناجحة في إدارة وبناء فريق العمل.
- استنباط مزايا وإيجابيات الفريق مع بيان أهمية انجاز الاعمال من خلال فرق العمل.
- تحديد احتياجات تكوين الفريق (احتياجات موضوعية - احتياجات ذاتية للعاملين
- التخطيط السليم في وضع أهداف الفريق وخطة العمل.
- توضيح مدى تأثير الأدوار وسلوك اعضاء فرق العمل على نجاح أو فشل فرق العمل.
- تحديد أنواع الاتصالات الملائمة لبناء وتنظيم فرق العمل.
- تطبيق اساليب اتخاذ القرار في الفريق من خلال الإجماع والتوصل إلى الوفاق الجماعي.
- توظيف الصراعات الداخلية في الفريق إلى منافسة في الانجاز بين اعضاء الفريق.
- إيجاد فرق عمل منتجة ناجحة وذلك من خلال دراسة الحالات والتطبيقات العملية من واقع بيئة عمل المشاركين
- تطبيق خطة عمل بالمهارات والمعلومات المكتسبة لتحسين المهارات في بناء وإدارة فريق العمل.

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- بناء فريق العمل ومراحل تطوره: -
  - مفهوم فريق العمل وأهميته.
  - أساليب بناء فرق العمل الفعالة.
  - التخطيط السليم في وضع أهداف وخطة عمل لبناء وتنظيم فعال لفرق العمل.
  - أدوار الرؤساء وأعضاء فريق العمل.
  - أنماط الأعضاء في فريق العمل وكيفية التعامل معها.
- ديناميكيات العمل الجماعي



■ الأهداف

■ العلاقات

■ التفاعل السلوكي داخل الجماعة وأساليب تطويره

○ استراتيجيات تفعيل وتطوير فرق العمل.

• الاتصال والتفاهم المتبادل والتحفيز ودورها في التنظيم الفعال لفرق العمل: -

○ أساليب الاتصال والتفاهم بين أعضاء الفريق.

○ وضع أهداف الفريق وإعلانها في صورة ميثاق للعمل.

○ توليد طاقات وإبداعات أعضاء الفريق.

○ أساليب تحفيز أعضاء الفريق ورفع الروح المعنوية.

○ العلاقات بين أعضاء الفريق والتعاون مع الفرق الأخرى.

○ حل مشكلات وصراعات أعضاء الفريق.

• مشاركة فرق العمل في اتخاذ القرارات: -

○ كيفية صنع القرارات الجماعية.

○ نظم المعلومات وصنع القرارات الجماعية.

○ مزايا المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات.

○ مشكلات عملية اتخاذ القرار الجماعي.

○ العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الجماعية.

○ حالات وورش عملية وتطبيقية

○ تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة إتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden