



الدورات الادارية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MAC-250					€	

أهداف الدورة التدريبية

- التعريف بأهمية وضع معايير أداء كمية يمكن قياسها ودور هذه المعايير في الربط بين الرؤية والرسالة وبين الواقع التطبيقي لهذه الرؤية والرسالة في مهمات وأنشطة المؤسسة التنفيذية والتشغيلية .
- تحديد بعض المصطلحات الفنية المتعلقة بموضوع بطاقة الدرجات المتوازنة .
- التعرف على عدد من معايير الاداء المختلفة الممكن استخدامها كمؤشرات نجاح والتي تتجاوز حدود المؤشرات المالية وان كانت تتضمنها .
- استعراض الخطوات الاثني عشر المطلوبة لتصميم بطاقة الدرجات المتوازنة والتعرف على كيفية استخدام تلك البطاقة كمدخل لقياس الاداء في الوحدات التنظيمية المختلفة داخل المنظمة .
- ممارسة بعض التطبيقات العملية التي تساعد على تحديد ما تظهره نتائج قياس الاداء من فجوات بين الخطة والتطبيق والتعرف على بعض آليات تجسير تلك الفجوات.
- المقارنة بين فوائد استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة وآليات أخرى تستخدم لأغراض مشابهة .

المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- رؤساء مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة والعضو المنتدب والسادة رؤساء الهيئات والمنظمات الحكومية وأعضاء الإدارة العليا وكبار السادة المديرين التنفيذيين و جميع السادة المديرين على اختلاف تخصصاتهم .



المحتوى العلمي للدورة التدريبية

بعض المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس معايير الاداء .

- الرؤية، التخطيط الاستراتيجي، الغاية، الهدف .
- المؤشرات، الحد القياسي، العلامة المرجعية الفعالية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، التميز .
- المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج .

المبادئ الحاكمة لعملية قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .

قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة هو عملية وليس نتيجة .

ضرورة ارتباط مفهوم البطاقة بالرؤية والخطوة الاستراتيجية .

البحث عن العلاقة بين عملية قياس معايير الاداء والثقافة المؤسسية في البلديات .

المعايير المتنوعة المستخدمة في قياس الاداء وعلاقتها بالبطاقة:

- رضى المستفيدين، ادارة الموارد المالية البشرية والمادية والتكنولوجية .
- خدمة المجتمع، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، رضى الموظفين وتحفيزهم، ادارة المعرفة، الشفافية، الثقافة المؤسسية، التعلم المستمر، التحسين المستمر،
- تبسيط الاجراءات وعملية اعادة تصميم العمليات (الهندسة الادارية) .
- تصميم و استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- الخطوات الاثني عشر لتصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- مرتكزات قياس معايير الاداء التي تعكسها بطاقة الدرجات المتوازنة: الفاعلية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، والتميز .



فوائد قياس معايير الاداء باستخدام آلية بطاقة الدرجات المتوازنة:

- مقارنة الاداء الفعلي بالأهداف والعلامات المرجعية وتحديد مواطن القوة وجوانب التحسين والتطوير واتخاذ الاجراءات والقرارات اللازمة .
- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين .
- المساعدة في اعداد ومراجعة الموازنة بحيث تصبح موازنة اداء .
- تسهيل عملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وبرامجها الفرعية .
- المساهمة في ترشيد النفقات و زيادة الإيرادات .
- تطوير العمليات والخدمات وفق مبدأ التحسين المستمر .
- توعية العاملين بأهمية هذه الثقافة الجديدة .
- تحقيق درجة أدق لقياس تميز العامل مقارنة بأفضل التطبيقات القريبة أو المماثلة لنشاط البلديات .
- حالة عملية في كيفية استخدام البلديات لأسلوب بطاقات الأداء المتوازن



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden