



تطوير الذات والمهارات الشخصية



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: حل المشكلات وإتخاذ القرارات باستخدام صياغة الخريطة الذهنية لتوليد الأفكار الإبداعية

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
	€					DPC-258

## الهدف العام للدورة التدريبية

تسعى هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بمختلف المهارات والمعارف اللازمة في مجال تحليل مشاكل العمل وإيجاد الحلول المناسبة ( اتخاذ القرارات الملائمة لمواجهتها ).

## الأهداف التدريبية للدورة

في نهاية الدورة سيتمكن المشاركون من :

- التعرف على المدخل الشمولي في تحليل المشكلات .
- التعرف على عملية اتخاذ القرارات وحل المشكلات وأنواعها في النظريات الحديثة
- تطبيق المهارات والمعارف اللازمة لتحليل مشاكل العمل واستخدام المداخل المناسبة لمعالجتها واتخاذ قرار لمواجهتها .
- التعرف على الأساليب الإبداعية في حل المشكلات وكيفية توظيفها في مجال العمل
- تعلم وتطبيق أنماط جديدة للتفكير للمساهمة في حل المشكلات .
- تحديد المشكلات وأساليب التغلب على عوائق تطبيق الأساليب الإبداعية في حل المشكلات.
- استخدام خطة عمل لاستخدام الحلول الإبداعية في الواقع الوظيفي

## محتويات الدورة العلمية



## المشكلات الإدارية والسلوكية في العمل .

- المشكلات الإدارية في العمل .
- المشكلات السلوكية في العمل .

## تشخيص وتحليل المشكلات .

- الخطوات العلمية لتحليل وحل المشكلات .
- الاستجابات المتوقعة تجاه المشكلات الإدارية .
- الفرق بين المشكلات والأعراض .
- تحديد الأعراض والظواهر المرتبطة بالمشكلة .
- الأنماط الإدارية في مواجهة المشكلات .
- المدخل الشمولي في حل المشكلات .

## صناعة وإتخاذ القرارات .

- ماهية القرار وعناصره .
- خصائص عملية إتخاذ القرارات .
- أساليب صناعة واتخاذ القرارات .
- أنواع القرارات .
- القرار الفعال .
- مشكلات عملية إتخاذ القرارات .
- الأنماط الإدارية في إتخاذ القرارات
- العوامل المؤثرة في إتخاذ القرارات .

## الإبداع والابتكار في حل المشكلات واتخاذ القرارات .



- مفهوم الإبداع أو الحلول الإبداعية.
- الأساليب الإبداعية والابتكارية لحل المشكلات.
- معوقات التفكير الإبداعي وكيفية التغلب عليها.
- الأساليب الإبداعية في تعريف المشكلات والبدايل وتقييم البديل الأمثل .
- خلق بيئة عمل تشجع على التفكير الإبداعي .

### الأساليب الكمية في حل المشكلات واتخاذ القرارات .

- أسلوب تحليل التعادل .
- أسلوب شجرة القرارات .
- أسلوب باريتو .
- أسلوب الجودة والقبول .
- البرمجة الخطية .
- أفكارك حول اتخاذ القرارات .
- إعداد خطة عمل بالمعارف والمهارات المكتسبة من الدورة لتحسين مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات .



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden