



## البرامج والدورات القيادية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة العمل الجماعي وقيادة فرق العمل

| الكود   | المدينة         | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-----------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| LAC-259 | مدريد (إسبانيا) | قاعة فندقية | 2024-06-10 | 2024-06-14 | € 5450 | 25          |

### الهدف من البرنامج

- تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين
- زيادة درجة تماسك المجموعة
- تأصيل قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل وتقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة من خلال وحدة الرؤية .

### المشاركون بالبرنامج

إلى جميع الشباب الراغبين في اكتساب وإتقان مهارات النجاح وتحقيق الأهداف من خلال التعاون و العمل الجماعي كفريق عمل متماسك لتحقيق الأهداف المستقبلية .

### محتويات البرنامج

- طبيعة فرق العمل وأهميتها :
  - خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها .
  - أنواع فرق العمل .
  - مزايا العمل الجماعي
  - مساوئ العمل الجماعي .
  - تأثير الجماعات غير الرسمية .
  - أهمية فرق العمل في القرن الواحد والعشرون
  - مراحل تطور المجموعات .
- الاتصالات بين أفراد الجماعة :
  - معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل
  - عملية الاتصال الفعال ومكوناتها .
  - مهارة التحدث .



- مهارة الإنصات .
- مهارة إرجاع الأثر
- التغلب على فجوة الاتصال ومعوقات الاتصال
- مهارة معالجة القلق الاتصالي .
- معوقات الاتصال بين أفراد المجموعة .
- أساليب تحسين الاتصالات بين أفراد المجموعة .
- القيادة الفعالة لفرق العمل :
  - أنماط القيادة .
  - القيادة التبادلية لفرق العمل .
  - القيادة التحويلية لفرق العمل .
  - بناء فريق العمل المتكامل .
  - إدارة اجتماعات فريق العمل .
  - أساليب تحفيز فريق العمل .
  - إدارة شبكات فرق العمل .
- طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة :
  - أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة .
  - معوقات اتخاذ القرارات الفعالة للمجموعات .
  - تمرين جماعي : الطرق المختلفة لاتخاذ القرارات .
  - تمرين جماعي : التعاون / التنافس / والعمل الفردي .
- إدارة ومواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فرق العمل :
  - مفهوم الصراع التنظيمي .
  - مكونات الصراع التنظيمي ومصادره .
  - أنواع الصراعات التنظيمية .
  - مراحل عملية الصراع .
  - طرق معالجة الصراع بين أفراد المجموعة .
  - أساليب منع الصراع على مستوى المجموعة .
  - أسباب فشل فرق العمل وإدارة الصراع داخل فريق العمل .
  - طرق ونظم إثابة وعقاب فرق العمل وميزات وعيوب كل طريقة .
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden