



الدورات الادارية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المرؤوسين

| الكود   | المدينة         | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-----------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MAC-276 | لندن (بريطانيا) | قاعة فندقية | 2024-05-27 | 2024-05-31 | € 5450 | 25          |

### مقدمة عن البرنامج

يتصف المناخ المعاصر الذي تعمل فيه مؤسساتنا بالتغير والتطور السريع والمتلاحق، بالإضافة إلى زيادة حدة الجو التنافسي، والذي قد يصل في بعض الأحوال إلى حالة من الصراع المستمر من أجل تحقيق نسب أعلى من حصص السوق، والأرباح، والتوسع، والنمو علي حساب المنافسين. وفي هذا الإطار تعمل المؤسسات علي جذب العناصر البشرية المتميزة القادرة على تحقيق الميزة التنافسية في مجال التجديد والابتكار والإبداع، وبالتالي ضمان تحقيق الريادة لها في المجال الذي تعمل فيه، وهنا تظهر أهمية تحقيق الولاء المؤسسي الذي يمثل أهم خطوط التأمين ضد معدلات دوران الموارد البشرية العالية، وانخفاض الروح المعنوية، وتدني مستويات الأداء.

### الهدف من الدورة

- التعريف بماهية الولاء المؤسسي.
- تحديد العناصر الحاكمة في غرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي.
- دراسة وتحليل قيم وأخلاقيات العمل الحاكمة لأداء العاملين.
- تحديد وتحليل القيم والأخلاقيات التي أفرزتها المتغيرات البيئية المعاصرة.
- صياغة قيم وأخلاقيات عمل جديدة تتوافق مع الفكر المعاصر.
- الرؤية الإستراتيجية لتفعيل الولاء المؤسسي في المناخ المتغير للمؤسسات المعاصرة.
- التعرف على برامج وآليات بناء الولاء المؤسسي.

### محاور الدورة

- التعريف بالولاء المؤسسي.
- العناصر المكونة للولاء المؤسسي.
- طبيعة وأبعاد وقيم وأخلاقيات العمل المهنية.
- السمات المميزة لأخلاقيات العمل الإيجابية والسلبية السائدة.
- بناء وتعزيز أخلاقيات وقيم العمل بالمؤسسة.
- قوة الأداء في ظل أخلاقيات العمل الإيجابية.



- آليات عمل تطبيقية لتنمية وتدعيم أخلاقيات العمل الإيجابية.
- ثقافة المؤسسة وتفعيل الولاء المؤسسي.
- ممارسات العمل وغرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي.
- دور عمليات الإشراف في بناء ودعم الولاء المؤسسي.
- نظم التحفيز بالمؤسسات ودعم الولاء المؤسسي بها.
- الحوافز المادية والمعنوية ودعم الولاء المؤسسي.
- بناء فرق العمل وعلاقته بزيادة الولاء المؤسسي.
- التدريب والتنمية ودعم الولاء المؤسسي.
- التطور المهني والمسار الوظيفي وعلاقته بالولاء المؤسسي.
- الشعور بالتقدير وتحقيق الذات وعلاقته بالولاء المؤسسي.
- نماذج عملية لبناء ودعم وصيانة الولاء المؤسسي.
- التعريف بمزايا التسيير الجماعي للعمل في تفعيل الأداء.
- تحليل ودراسة المتطلبات الداعمة للتسيير الجماعي للمؤسسات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden