



التدريب وتطوير الكفاءات البشرية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في تطوير نظام التدريب وتطبيقها في نظم التدريب

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
TDC-321	تورنتو (كندا)	قاعة فندقية	2024-08-05	2024-08-09	€ 5950	25

أهداف البرنامج

- تنمية مهارات المشاركين بمفاهيم الجودة الشاملة في تطوير نظم التدريب بالمؤسسة ، وخاصة في إعداد الخطط والحقائب التدريبية ، وكيفية قياس وتقييم البرامج التدريبية.
- بنهاية هذا البرنامج يكون المشاركون قادراً على :
 - تطبيق نظم التدريب باستخدام معيار المنظومة التدريبية .
 - تخطيط التدريب وفقاً للأسلوب العلمي لتحديد الاحتياجات وتصميم البرامج .
 - متابعة وتقييم البرامج والمراكز التدريبية .
 - إدارة التدريب باستخدام الحاسب الآلي وشبكات المعلومات .

المحتوى العلمي للبرنامج

- معايير ومؤشرات نظام إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- عناصر إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- استراتيجيات قيادة عملية إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- أبعاد إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- مفهوم إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- أساسيات عملية التدريب
- أساليب التدريب : المحاضرة ، الندوة ، تمثيل الأدوار
- أنواع التدريب (الذاتي ، المباريات الإدارية ، الإيضاح التجريبي ، ... الخ) .
- قياس مهارات التدريب الفعال لدى المشاركين
- تخطيط وإدارة البرامج التدريبية
- تقدير الاحتياجات التدريبية



- تصميم البرامج التدريبية
- التدريب المقترن بالنتائج
- ادوات التدريب
- تقييم البرامج التدريبية
- التدريب بين التكلفة والعائد
- منظومة التدريب ومقومات نجاح العملية التدريبية .
- التدريب كنظام متكامل
- مقومات نجاح العملية التدريبية .
- تخطيط العملية التدريبية .
- تحديد وتحليل وتصنيف الاحتياجات التدريبية ” المفهوم – الأهداف – الأساليب – المصادر “.
- إعداد و تصميم المناهج وإعداد الحقائق التدريبية .
- إعداد خطط وموازنات التدريب .
- متابعة تنفيذ التدريب .
- تحديد واختيار مناخ التدريب المناسب .
- مهارات المتابعة والإشراف أثناء تنفيذ البرامج.
- مهارات افتتاح وتقديم البرامج.
- تقويم التدريب .
- أساليب تقييم المتدربين .
- أساليب تقييم المراكز التدريبية.
- أساليب تقييم البرامج التدريبية.
- ممارسة عملية في إعداد منهاج تدريبي .
- إعداد منهاج تدريبي.
- إعداد العروض والتوضيحات باستخدام الحاسب الآلي .
- ممارسة عملية في إدارة التدريب باستخدام الحاسب الآلي .
- استخدام الحاسب الآلي وشبكات المعلومات في إدارة العملية التدريبية .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام البرنامج التدريبي



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden