



التدريب وتطوير الكفاءات البشرية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في تطوير نظام التدريب وتطبيقها في نظم التدريب

| الكود   | المدينة           | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| TDC-321 | المنامة (البحرين) | قاعة فندقية | 2024-04-14 | 2024-04-18 | € 2950 | 25          |

## أهداف الدورة التدريبية

تنمية مهارات المشاركين بمفاهيم الجودة الشاملة في تطوير نظم التدريب بالمؤسسة ، وخاصة في إعداد الخطط والحقائب التدريبية ، وكيفية قياس وتقييم البرامج التدريبية.

بنهاية هذه الدورة يكون المشاركون قادراً على :

- تطبيق نظم التدريب باستخدام معيار المنظومة التدريبية .
- تخطيط التدريب وفقاً للأسلوب العلمي لتحديد الاحتياجات وتصميم الدورات.
- متابعة وتقويم البرامج والمراكز التدريبية .
- إدارة التدريب باستخدام الحاسب الآلي وشبكات المعلومات .

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- معايير ومؤشرات نظام ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- عناصر ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- استراتيجيات قيادة عملية ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- أبعاد ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- مبادئ ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب



- مفهوم ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- أساسيات عملية التدريب
- أساليب التدريب : المحاضرة , الندوة , تمثيل الأدوار
- أنواع التدريب (الذاتي ، المباريات الإدارية , الإيضاح التجريبي , ... الخ ) .
- قياس مهارات التدريب الفعال لدي المشاركين
- تخطيط وادارة البرامج التدريبية
- تقدير الاحتياجات التدريبية
- تصميم البرامج التدريبية
- التدريب المقترن بالنتائج
- ادوات التدريب
- تقييم البرامج التدريبية
- التدريب بين التكلفة والعائد
- منظومة التدريب ومقومات نجاح العملية التدريبية .
- التدريب كنظام متكامل
- مقومات نجاح العملية التدريبية .
- تخطيط العملية التدريبية .
- تحديد وتحليل وتصنيف الاحتياجات التدريبية ” المفهوم – الأهداف – الأساليب – المصادر “.
- إعداد و تصميم المناهج وإعداد الحقائق التدريبية .
- إعداد خطط وموازنات التدريب .
- متابعة تنفيذ التدريب .
- تحديد واختيار مناخ التدريب المناسب .
- مهارات المتابعة والإشراف أثناء تنفيذ البرامج.
- مهارات افتتاح وتقديم البرامج.
- تقويم التدريب .



- أساليب تقييم المتدربين .
- أساليب تقييم المراكز التدريبية.
- أساليب تقييم البرامج التدريبية.
- ممارسة عملية في إعداد منهاج تدريبي .
- إعداد منهاج تدريبي.
- إعداد العروض والتوضيحات باستخدام الحاسب الآلي .
- ممارسة عملية في إدارة التدريب باستخدام الحاسب الآلي .
- استخدام الحاسب الآلي وشبكات المعلومات في إدارة العملية التدريبية .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden