



## إدارة الصيانة والتشغيل



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: مفاهيم إدارة الصيانة والتشغيل الحديثة والتميز في إدارة عقودها

| الكود   | المدينة      | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|--------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MMC-423 | الدوحة (قطر) | قاعة فندقية | 2024-06-16 | 2024-06-20 | € 3450 | 25          |

### الهدف العام للدورة التدريبية

- التعرف بإدارة عقود الصيانة والقواعد والأسس العامة لتنفيذها
- التعرف على أنواع استراتيجيات الصيانة والعوامل المؤثرة عليها
- تزويد المتدربين وتنمية مهاراتهم في عمليات الصيانة ومعوقات تنفيذ برامج الصيانة ومشاكل الإشراف على الموردين الخارجيين
- التعرف على أنواع عقود الصيانة والإشتراطات الواجب توافرها في العقد
- تزويد المشاركين بأسس ومهارات وضع الاشتراطات اللازمة في عقود الصيانة والتشغيل وإكسابهم مهارات متابعة تنفيذها وتقييمها بهدف الاستفادة من مجالات القصور فيها .
- الإلمام الكامل بإدارة عقود الصيانة والقواعد العامة لتنفيذ عقود الصيانة

### بنهاية هذه الدورة يكون المشاركون قادراً على :

- تحديد الاشتراطات اللازمة لصياغتها أثناء التعاقد
- تلافي مشكلات التعاقد والتعامل معها حين حدوثها
- متابعة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل بكفاءة وفاعلية
- تقييم أداء تنفيذ العقود ودراسة جوانب القصور فيها

### المستهدفون من الدورة التدريبية

المدراء، ونوابهم، ومساعديهم، والموظفين العاملين، والمرشحين للعمل في إدارات أنظمة المعلومات في



المصارف والمؤسسات المالية، والمؤسسات التجارية، والتربوية، والحكومية ومنها:

- إدارة التفتيش والرقابة الداخلية
- العمليات المصرفية
- الإدارة المالية والمحاسبة
- إدارة البحوث والإحصاء
- التخطيط والمتابعة

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم وأهمية الصيانة

تنظيمات الصيانة وأنواعها

كيفية التخطيط لأعمال الصيانة

تكاليف واقتصاديات الصيانة

معوقات تنفيذ برامج الصيانة

تنظيمات الصيانة وأنواعها

• الصيانة الوقائية

• الصيانة العلاجية

كيفية التخطيط لأعمال الصيانة

تكاليف واقتصاديات الصيانة



أسس أنظمة إدارة الصيانة

أنواع واستراتيجيات الصيانة والعوامل المؤثرة عليها

معوقات تنفيذ برامج الصيانة

الهياكل الإدارية للصيانة

نظم الرقابة على عمليات الصيانة

تهيئة مهندسي المشاريع للعمل كمهندسي الصيانة

أسلوب الصيانة الملائم للمنشأة والتعرف على أيهما الأفضل

الصيانة الذاتية

الصيانة التعاقدية

تحديد الاحتياجات واقتصادية تنفيذها .

أنواع عقود الصيانة

أعداد وثائق عقود الصيانة

عناصر عقد الصيانة

تعريف العقد وخصائصه وشروط إبرامه

الطرق الإحتيالية التي تفسد عقد الصيانة وتبطله



القواعد والمبادئ العامة في تنفيذ عقود الصيانة

تحديد جزاء الإخلال في تنفيذ عقد الصيانة

الإشتراطات الواجب توفرها في العقد

المقومات الأساسية لإسناد الصيانة لمقاولين خارجيين

الشروط اللازمة توافرها في المتعاقدين مع الإدارة

مرحلة ما قبل التعاقد "الوقاية من مشاكل التنفيذ" .

تحديد الاحتياجات واقتصادية تنفيذها .

التنبؤ بالمشكلات في مرحلة التنفيذ لتلافيها .

المسائل الجوهرية والتفصيلية التي يجب مراعاتها.

الالتزامات المتبادلة والتعامل معها .

تعريف العقد وخصائصه وشروط إبرامه

الطرق الاحتياطية التي تفسد العقد وتبطله

القواعد والمبادئ العامة في تنفيذ عقود الصيانة

مرحلة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل والمشكلات المرتبطة بها .

الإخلال بالالتزامات وكيفية التصرف فيها .



جزاء الإخلال بتنفيذ العقد

تغيير ظروف العقد عند التنفيذ وأساليب التعامل معها .

متابعة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل .

متابعة خطط الصيانة .

الفحص والتأكد من التنفيذ .

إعداد جداول المتابعة .

الإشراف على عقود الصيانة

التعرف على استراتيجيات مقاول الصيانة والتعامل معها

تقييم عطاءات الصيانة

الإنذارات وتقارير الأداء .

تقييم أداء المتعاقدين لتنفيذ عقود الصيانة والتشغيل .

معايير تقييم الأداء .

فسخ العقد ومصادرة التأمين

الدروس المستفادة من سلبات تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل.

أمثلة على عقود الصيانة وتطبيقها



نماذج لعقود صيانة واقعية

نظم التحكم في مخزون قطع غيار الصيانة

التحكم في مستودعات الصيانة بوجود مقاول الصيانة

الإستلام والتسليم للمواقع في عقود الصيانة

استخدام الحاسب في متابعة عقود الصيانة واعداد المواصفات اللازمة لشراء برامج الحاسب الآلي لإدارة أعمال الصيانة

تقييم برامج الحاسب الآلي المتاحة واختيار الأنسب منها لإدترو أعمال الصيانة

حالات وورش عملية

تقييم وختام الدورة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden