



إدارة الصيانة والتشغيل



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإدارة الحديثة لنظم إدارة الصيانة الكلية وتطبيقاتها في نظم إدارة الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MMC-547	اوكلاند (نيوزيلندا)	قاعة فندقية	2024-05-06	2024-05-10	€ 5450	25

الهدف العام للبرنامج

- تثمين مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة .
- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات والوثائق وقطع الغيار .
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة .
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة .
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها .
- تحسين القدرة على إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية .
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة .
- تزويد المشاركين بنظم ومواصفات الجودة والأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .
- تزويد المشاركين بالمفاهيم الأساسية التي تتعلق بمفهوم إدارة الجودة الشاملة
- فهم أدوات إدارة الجودة الشاملة وكيفية إستخدامها .
- معرفة ميكانيكية وفاعلية أدوات حل المشكلات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة .
- كيفية خلق جو إدارة الجودة الشاملة .

المحتويات الأساسية

- مقدمة مفاهيم وتنظيم الصيانة :
 - وظيفة الصيانة
 - الصيانة المخططة وأنواعها
 - تنظيم الصيانة
 - التوجهات الحديثة في إدارة الصيانة
 - التخطيط الإستراتيجي للصيانة
- الإعتبرات الأولية – تطوير البرامج الإستراتيجية – حالات دراسية .
- تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:



- مبادئ التخطيط
- توقع عبء أنشطة الصيانة
- تحديد الأولويات
- تطوير الخطط
- الجدولة
- مبادئ الجدولة
- التنسيق مع مستخدمي المعدات
- أدوات الجدولة
- استخدام الحاسب الآلي في جدولة عمليات الصيانة
- ورشة عمل .
- تحليل الأعطال :
 - تعريف الأعطال
 - الطرق الكمية لتحليل الأعطال
 - ورشة عمل استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال
 - الطرق الكيفية لتحليل الأعطال .
- مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار :
 - أنواع قطع الغيار وتصنيفها
 - تنظيم مستودعات قطع الغيار
 - إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار
 - تحديد احتياجات قطع الغيار
 - حالات دراسية .
- نظم إدارة الصيانة الحاسوبية (CMMS)
 - وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي
 - وظائف نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
 - فوائد استخدام نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
 - تقييم واختيار نظام إدارة الصيانة الحاسوبية
 - عرض لبرامج (CMMS)
- نظم تطبيق مواصفات الجودة .
 - تعريف الجودة:
 - التعريف بمفهوم الجودة الشاملة
 - نظام الجودة
 - توكيد الجودة
 - العملاء الداخليين والخارجيين .



- الخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة .
- العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة .
- أهم المصطلحات : المهمة - القيم - هرم الجودة - الإلتزام .
- فهم أدوات الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها ومتي يتم تطبيقها ؟
- تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة علي رفع مستوى الأداء وتخفيض التكاليف .
- التقليل من أداء الزمن الدوري للعملية
- تحديد إحتياجات السوق
- تحديد الوقت اللازم للأداء
- القيم المضافة والقيم غير المضافة لمجموع الأداء الزمني
- كيفية الحد من إرتفاع الزمن الدوري لأداء العمل .
- كيفية عمل سمة الجودة العالمية
- الجودة والإنتاجية .
- متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .
- مسؤوليات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .
- متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة .
- أدوات الجودة .
- الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .
- عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة .
- التجارب العالمية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
- المواصفات المطلوبة للحصول على شهادة الجودة الكلية .
- مجموعات الأيزو 9000 .
- التركيز علي إحتياجات العميل .
- تكلفة الجودة .
- طريقة حل مشاكل الجودة وحلقات الجودة .
- تجارب عملية لشركات خدمات طبقت إدارة الجودة الشاملة .
- حالات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden