



## إدارة الصيانة والتشغيل



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإدارة الحديثة لنظم إدارة الصيانة الكلية وتطبيقاتها في نظم إدارة الجودة الشاملة

| الكود   | المدينة          | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MMC-547 | يريفان (أرمينيا) | قاعة فندقية | 2024-06-24 | 2024-06-28 | € 4950 | 25          |

## الهدف العام للدورة التدريبية

- تثمين مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة .
- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات والوثائق وقطع الغيار .
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة .
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة .
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها .
- تحسين القدرة على إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية .
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة .
- تزويد المشاركين بنظم ومواصفات الجودة والأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .
- تزويد المشاركين بالمفاهيم الأساسية التي تتعلق بمفهوم إدارة الجودة الشاملة
- فهم أدوات إدارة الجودة الشاملة وكيفية إستخدامها .
- معرفة ميكانيكية وفاعلية أدوات حل المشكلات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة .
- كيفية خلق جو إدارة الجودة الشاملة .

## المحتويات الأساسية للدورة التدريبية

مقدمة مفاهيم وتنظيم الصيانة :



- وظيفة الصيانة
- الصيانة المخططة وأنواعها
- تنظيم الصيانة
- التوجهات الحديثة فى إدارة الصيانة
- التخطيط الإستراتيجى للصيانة
- الإعتبارات الأولية – تطوير البرامج الإستراتيجية – حالات دراسية .

### تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:

- مبادئ التخطيط
- توقع عبء أنشطة الصيانة
- تحديد الأولويات
- تطوير الخطط
- الجدولة
- مبادئ الجدولة
- التنسيق مع مستخدمي المعدات
- أدوات الجدولة
- استخدام الحاسب الآلي فى جدولة عمليات الصيانة
- ورشة عمل .

### تحليل الأعطال :

- تعريف الأعطال
- الطرق الكمية لتحليل الأعطال
- ورشة عمل استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال
- الطرق الكيفية لتحليل الأعطال .



## مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار :

- أنواع قطع الغيار وتصنيفها
- تنظيم مستودعات قطع الغيار
- إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار
- تحديد احتياجات قطع الغيار
- حالات دراسية .

## نظم إدارة الصيانة الحاسوبية (CMMS)

- وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي
- وظائف نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
- فوائد استخدام نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
- تقييم واختيار نظام. إدارة الصيانة الحاسوبية
- عرض لبرامج (CMMS)

## نظم تطبيق مواصفات الجودة .

- تعريف الجودة:
- التعريف بمفهوم الجودة الشاملة
- نظام الجودة
- توكيد الجودة
- العملاء الداخليين والخارجيين .

## الخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة .

## العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة .



أهم المصطلحات : المهمة – القيم – هرم الجودة – الإلتزام .

فهم أدوات الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها ومتي يتم تطبيقها ؟

تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة علي رفع مستوى الأداء وتخفيض التكاليف .

التقليل من أداء الزمن الدوري للعملية

تحديد إحتياجات السوق

تحديد الوقت اللازم للأداء

القيم المضافة والقيم غير المضافة لمجموع الأداء الزمني

كيفية الحد من إرتفاع الزمن الدوري لأداء العمل .

كيفة عمل سمة الجودة العالمية

الجودة والإنتاجية .

متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .

مسئوليات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .

متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة .

أدوات الجودة .

الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .



عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة .

التجارب العالمية فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة .

المواصفات المطلوبة للحصول على شهادة الجودة الكلية .

مجموعات الأيزو 9000 .

التركيز علي إحتياجات العميل .

تكلفة الجودة .

طريقة حل مشاكل الجودة وحلقات الجودة .

تجارب عملية لشركات خدمات طبقت إدارة الجودة الشاملة .

حالات عملية .



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden