



التعليم والبرامج الأكاديمية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تخطيط، إدارة وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات العلمية، الجامعات ومراكز البحوث

| الكود   | المدينة       | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|---------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| EAC-629 | باريس (فرنسا) | قاعة فندقية | 2024-05-13 | 2024-05-17 | € 5450 | 25          |

### أهداف البرنامج

- دراسة وتحليل تحديات القرن الحالي والعولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية التي تواجه التعليم العالي والبحث العلمي .
- الاتجاهات الحديثة لتخطيط السياسات للتعليم العالي والبحث العلمي للجامعات وفق احتياجات خطة التنمية الشاملة .
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة في التعليم الجامعي واكتساب القدرة والمهارة على صياغة إستراتيجية التعليم .
- رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما يرتبط بها من قضايا مثل معايير الاعتماد الأكاديمي والتقييم وغيرها.
- تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسة التعليمية طبقاً للمفاهيم الحديثة في الإدارة
- اكتسابهم القدرة على إدارة مشروع الجودة وتطبيقه والتطوير لنظم الإدارة بمؤسستهم التعليمية طبقاً لمواصفات الجودة والمقاييس العالمية .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية.
- تسليط الضوء على جودة الأداء الجامعي والاعتماد الخاص والعام وصلتهما المباشرة لمهام تطوير الجامعات والبحث العلمي .
- مناقشة خيارات واقع وطموح واستراتيجيات تطور الجامعات والبحث العلمي وتسليط الضوء على مشاكلها وتطوير أوضاعها والارتقاء بجودة أدائها .
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية ومفاهيم الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
- التأكيد والارتباط العضوي بين التعليم المدرسي والتعليم الجامعي .

### المحاور الرئيسية للبرنامج

- الواقع والطموح
  - واقع التعليم العالي والبحث العلمي .
  - تحديات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي .
  - رؤيا مستقبلية لواقع التعليم العالي والبحث العلمي.
- الجودة في التعليم العالي ومؤسسات البحث العلمي.



- الأسس النظرية لمفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالي ومبررات الاهتمام بها.
- المعايير العامة والخاصة للجودة لدى بعض الهيئات المهنية للاعتماد الأكاديمي
- دور الجودة الشاملة في تحسين واقع التعليم العالي والبحث العلمي لتحقيق رؤيا المستقبل .
- مفاهيم الجودة الشاملة في التعليم العالي والبحث العلمي والاعتماد الأكاديمي.
- الاتجاهات الحديثة لخطط سياسات التعليم العالي وفق احتياجات سوق العمل والتنمية الشاملة .
- العلاقة بين الجودة في التعليم العالي ومتطلبات التنمية ومقومات ومعوقات تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي.
- الجودة الشاملة : فلسفة ونظام وعلم من علوم الألفية الثالثة
- رسالة الجامعات والرؤية المستقبلية فى ظل عالم متغير وعولمى
- تخطيط الجامعات الإستراتيجى والتكتيكى من خلال جودة شاملة كلية
- سياسات وإجراءات وعمليات الجامعات من خلال جودة شاملة كلية.
- التأهيل للحصول على شهادات ISO وكذلك الجودة الشاملة الكلية
- المؤشرات التى تؤكد من فاعلية الجامعات فى التطبيق العملى.
- نظام معلومات الجامعات اللازم لتطبيق نظام الجودة الشاملة.
- دور البحث العلمي فى تطوير المجتمعات ومواكبة العصر .
- مفهوم الجودة في التعليم : مفهوم واقعي – مفهوم حسي
  - التركيز على العميل
  - القيادة
  - مشاركة العاملين
  - التركيز على الوسيلة .
  - اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
  - التحسين المستمر
  - الاستقلالية
- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي .
  - دعم الإدارة العليا
  - التمهيد قبل التطبيق
  - توحيد العمليات
  - شمولية واستمرارية المتابعة
  - سياسة إشراك العاملين
  - المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية
- المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .
  - عدم التزام الإدارة العليا.
  - التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
  - عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.



- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.
- فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات .
  - ضبط وتطوير النظام الإداري
  - الارتقاء بمستوى الطلاب
  - زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
  - زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة
  - الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .
- تقويم جودة الأداء والتحسين المستمر للتعليم العالي والبحث العلمي
  - مؤشرات ومعايير جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي
  - مشكلات جودة الاداء الجامعي ومظاهرها .
  - مفاهيم وأساليب تقويم جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي .
  - متطلبات ووسائل تحسين وتجويد الاداء المؤسسي وإصلاح الجامعات .
  - الارتباط بين التطوير المستمر للجامعات وتحسين جودة الأداء الجامعي.
- العولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية وأسس تقييم الأداء.
  - استشراف المستقبل للتعليم العالي والبحث العلمي في تحفيز الابتكار وبناء التكنولوجيا الوطنية .
  - أسس تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والمنهجية الحديثة للتحسين والتطوير ودور التقنيات الحديثة .
  - نحو استراتيجية شاملة للتعليم العالي والبحث العلمي .
- جودة التعليم وعلاقته بتكنولوجيا المعلومات .
  - توظيف التكنولوجيا لخدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي .
  - تسخير الانترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتطوير العملية العلمية .
  - ربط المؤسسات العلمية تكنولوجيا والاستفادة من بعضها البعض وربطهما مع مؤسسات الدولة ذات العلاقة بمخرجات التعليم

#### المستفيدون

- رؤساء الجامعات .
- عمداء الكليات ونواب العمداء والوكلاء .
- رؤساء الأقسام العلمية .
- أساتذة الجامعات والمعاهد في .
- المستثمرون في المشاريع التعليمية .



- رؤساء الدوائر البحثية والادارات المعنية بالتطوير الاداري والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.
- خبراء التعليم والمهتمون بشؤون التعليم .
- العاملون في وزارات التعليم العالي والتربية والتعليم وتكنولوجيا المعلومات .
- أعضاء مجالس البحث العلمي في الجامعات .
- رؤساء المراكز البحثية والادارات المعنية بالتدريب والتطوير والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden