



تقنية المعلومات والاتصالات



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل لصيانة أجهزة الحاسب الآلي

| الكود   | المدينة                | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|------------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| ITC-658 | الدار البيضاء (المغرب) | قاعة فندقية | 2024-06-23 | 2024-06-27 | € 3450 | 25          |

### الأهداف العامة

• يكتسب المشاركون في البرنامج المهارات التالية :

- فهم وتخطيط صيانة أجهزة الحاسب الآلي وإعداد الجداول الزمنية وعمليات الرقابة المطلوبة لإدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي أثناء التشغيل .
- فهم صيانة أجهزة الحاسب الآلي ، التخطيط ، الجداول الزمنية وأساليب رقابة العمل المطلوبة لإدارة صيانة الأجهزة أثناء توقف العمل .
- تقييم كيفية مساهمة نظام إدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي الذي يعمل باستخدام الحاسب الآلي في تعزيز ودعم المعلومات الفورية لتخطيط صيانة أجهزة الحاسب الآلي وإعداد الجداول الزمنية وأنظمة الرقابة بشكل فعال .
- تقييم المتطلبات العملية الضرورية لنظام إدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي الذي يعمل باستخدام الحاسب الآلي .
- تقييم وتطوير استراتيجية صيانة أجهزة الحاسب الآلي الأكثر تطوراً والإجراءات الضرورية للاستفادة القصوى من قطع الغيار وكيفية إسهام الأنظمة المتخصصة التي تعمل باستخدام الحاسب الآلي في تسهيل هذه النشاطات .
- كما يهدف إلى التعرف على الأساليب العلمية لتقييم الأداء بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية حيث يتم حصر الأعمال والمهام المنوطة بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية .
- كما يتم استعراض المؤشرات الكمية والكيفية والتي تدل على مدى فاعلية العمل بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية . ويتوقع من خلال تطبيق تلك المعارف أن تكون هناك تغذية عكسية لمعالجة أي خلل في الأداء أو لرفع فاعلية العمل .
- التعرف على الأساليب والنظم الحديثة المستخدمة في هندسة صيانة الأجهزة الحاسوبية
- أكساب المشاركين المعرفة بأنماط صيانة الأجهزة الحاسوبية
- أكساب المشاركين المعرفة في الأساليب المستخدمة في تحديد الموارد الضرورية لتطبيقات أنظمة هندسة صيانة الأجهزة الحاسوبية

### المحتوى العلمي

- التعرف على أسس أنظمة إدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية .
- التعرف على أنواع واستراتيجيات صيانة الأجهزة الحاسوبية والعوامل المؤثرة عليها .
- تهيئة مهندسي الحاسب للعمل كمهندسي صيانة .
- التعرف على أسلوب صيانة الأجهزة الحاسوبية الملائم للمنشأة



- تحديد أيهما أفضل : صيانة الاجهزة الحاسوبية الذاتية أم صيانة الاجهزة والمعدات الكهربائية التعاقدية.
- توضيح أنواع عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- العقد طبقاً لصيغة فيديك ( FIDIC ) .
- إعداد وثائق عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- مقاولو صيانة الاجهزة الحاسوبية والتعامل معهم .
- تقييم عطاءات صيانة الاجهزة الحاسوبية . – الإشراف على عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية
- تأمين قطع الغيار عن طريق عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية . – الاستلام والتسليم للموقع في عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- إعداد المواصفات اللازمة لشراء برامج الحاسب الآلي لإدارة أعمال صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- تقييم برامج الحاسب الآلي المتاحة واختيار الأنسب منها .
- استعراض لأحد برامج صيانة الاجهزة والمعدات الكهربائية بالحاسب الآلي .
- فتح حوار بين المشاركين لتبادل الخبرات حول مواضيع البرنامج .
  - حساب مؤشرات فعالية صيانة الاجهزة الحاسوبية
  - تحديد المعايير المناسبة لقياس الأداء
  - وضع الخطط للصيانة الوقائية ومتابعة تلك الخطط
  - وضع خطط للصيانة التوقفات والعمرات ومتابعة تنفيذها
  - المرونة في تعديل الخطط لمواجهة أعمال الطوارئ
  - تقييم الأداء المالي والمحاسبي لإدارة صيانة الاجهزة الحاسوبية
  - تقييم الأداء لإدارة المخزون لقطع الغيار
- المعايير العامة لتقييم صيانة الاجهزة الحاسوبية وكيفية اعداد البيانات اللازمة لذلك التقييم
- وضع خطط للصيانة الوقائية وصيانة الاصلاح والعمرات وصيانة التوقفات ومتابعة تلك الخطط والمرونة في تعديلها لمواجهة الطوارئ
- قياس الأداء المالي والمحاسبي وكذلك قياس الأداء بالنسبة لإدارة المخزون ومدى توافر قطع الغيار عند طلبها كمستوى للخدمة .
- المدخل والمفهوم: ادارة صيانة الاجهزة الحاسوبية على أنها نمط من الأعمال أو التجارة
- وظائف ادارة صيانة الاجهزة الحاسوبية وأنواع صيانة الاجهزة الحاسوبية
  - صيانة الاجهزة الحاسوبية الوقائية
  - صيانة الاجهزة الحاسوبية المتوقعة
  - صيانة الاجهزة الحاسوبية المنتجة
  - صيانة الاجهزة الحاسوبية الوقائية
  - صيانة الاجهزة الحاسوبية بواسطة الحاسب الالكتروني



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden