



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: المداخل الإبداعية والجودة الشاملة في إدارة المستشفيات والمراكز الطبية

| الكود   | المدينة              | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|----------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MHC-678 | كوالالمبور (ماليزيا) | قاعة فندقية | 2025-05-05 | 2025-05-09 | € 4450 | 25          |

### أهداف الدورة التدريبية

- الإلمام بمفهوم ومتطلبات التميز في الأداء في إدارة المستشفى.
- تحديد المكونات الأساسية للمستشفى وإسهام كل منها في تطوير وتحسين الأداء.
- دور فريق الإدارة العليا في تحريك وحشد الموارد الأخرى وتفعيلها.
- مناقشة دور بناء العلاقات المحلية والعالمية واستثمارها لزيادة فاعلية المستشفى.
- تطبيق الأساليب والنماذج الحديثة في إدارة المستشفى واستخدام المعايير الكمية في قياس وتقييم الأداء الفردي والمؤسسي في المستشفيات.
- الإلمام باستخدامات تقنية المعلومات والاتصالات ودورها في تطوير الخدمة المقدمة.
- التعرف على الأساليب الحديثة في تنسيق وتكامل الخدمات المساعدة بالمستشفيات.
- عرض التجارب الناجحة في إدارة المستشفيات والقدرة على مواجهة التحديات واستثمار الفرص.

### المستهدفون من الدورة التدريبية

- قيادات الأجهزة الصحية والطبية في الوزارات والمؤسسات العربية المركزية والمحلية.
- أعضاء هيئات التدريس بكليات الطب والتمريض والمعاهد الصحية والطبية العربية.
- القيادات الإدارية والطبية بالمؤسسات العلاجية والمستشفيات والمراكز الصحية والطبية في الوطن العربي (الحكومي والخاص والاستثماري).
- الخبراء والمتخصصون في إدارة وتطوير القطاع الصحي في الوطن العربي.



- هيئات ومؤسسات وشركات التأمين الصحي.
- مؤسسات الضمان الاجتماعي وصناديق المعاشات والتقاعد العربية.
- قيادات مؤسسات قطاع الأعمال

## محاور الدورة التدريبية

**الاتجاهات والأساليب الحديثة في إدارة المستشفى :**

- التنظيم
- تحسين الصورة الذهنية للمستشفى بهدف التوسع والانتشار.

**البنية التحتية للمستشفى : الأهمية والدور:**

- المباني والمرافق.
- المعدات والأجهزة والتقنيات.
- إدارة المخاطر وإجراءات الأمن والسلامة.
- التحالفات
- الاتصالات والتشبيك ( Networking ).

**فريق الإدارة العليا ( Management Team ):**

- المؤهلات والخبرات.
- أساليب القيادة والتحفيز.
- الإبداع والتجديد في حل المشكلات (ذكر نماذج).
- بناء ثقافة الجودة والتوجه بالعمل.

**تجارب عالمية ناجحة في إدارة المستشفى:**



- التجارب المتميزة
- سيتم عرض عدد محدود من التجارب المتميزة حقيقة والتي تتوافر فيها الشروط التالية :
  - أن تكون التجربة متفردة.
  - أن تكون قد ابتكرت أسلوباً جديداً أو طورت وحدثت أساليب وطرق مستخدمة أصلاً.
  - أن تكون حققت نتائج إيجابية وميزت الجهة التي طبقتها عن غيرها من المنشآت المشابهة.
  - أن تكون قابلة للتطبيق في منشآت أخرى.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden