



السكرتارية وإدارة المكاتب



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: السكرتارية الالكترونية وإدارة المكاتب الذكية وفق أحدث المتغيرات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
SMC-718	يريفان (أرمينيا)	قاعة فندقية	2025-04-28	2025-05-02	€ 4950	25

أهداف البرنامج التدريبي

- تزويد المشاركين بمجموعة من الأسس والمعارف والمفاهيم العلمية الحديثة في مجالات العمل في السكرتارية الالكترونية وإدارة الأعمال المكتبية ، وتنمية مهاراتهم الإدارية والسلوكية اللازمة لتحقيق فعاليتهم في ممارسة مسؤولياتهم.
- تعريف المشاركين بالأساليب و الاستراتيجيات الحديثة في الإدارة و الأجهزة المستخدمة في أعمال السكرتارية وأنظمتها وتزويدهم بالمهارات والمعلومات اللازمة لعلمهم وإكسابهم مهارات التعامل مع مختلف مجريات العمل والتعامل مع الآخرين
- تعريف المشاركين بكيفية استخدام السكرتارية الإلكترونية وإدارة المكاتب إلكترونيا والبرامج اللازمة لذلك.
- تزويد المشاركين بالمهارات السلوكية والإدارية لأعمال السكرتاريا وإدارة المكاتب إلكترونيا، وإكسابهم مهارات متقدمة في كيفية إستخدام النظم الإلكترونية في تطبيقات إدارة المكاتب وأعمال السكرتاريا العامة والتنفيذية.
- تزويد المشاركين بمفهوم وظيفة السكرتارية التنفيذية في عصر المعلوماتية والنظم الإلكترونية وتعريفهم بطبيعة عملها بالتركيز على المهارات الإدارية والسلوكية .
- يهدف هذا البرنامج إلى إكساب المشاركين مهارات القيام بمهام الإدارة المكتبية المعاصرة التي تتطلبها متغيرات الألفية الثالثة
- تخفيف ضغوط العمل الواقعة على رؤسائهم للوصول الى أفضل الاستراتيجيات المكاتب الكترونية والتعرف على البرمجيات اللازمة لذلك.
- إطلاع المشارك على الأسس الحديثة لإدارة مكاتب المستقبل بفاعلية.
- توضيح أهمية الدور المحوري للسكرتارية ومدراء المكاتب المعاصرة.

المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- مفهوم السكرتارية وأهميتها
- أنواع السكرتارية ومجالاتها.
- أهمية وظائف وأعمال السكرتارية في المنظمات المعاصرة.
- المفاهيم و الاستراتيجيات الحديثة لإدارة مكاتب المستقبل.
- مفهوم السكرتارية التنفيذية وأبعاد وخصائص الوظيفة.
- الفرق بين السكرتارية التنفيذية وأنواع السكرتارية الأخرى.



- المهارات الإدارية و السلوكية العاملين في مجال المكاتب والسكرتارية.
- السكرتارية و إدارة المكاتب الإلكترونية
- أهمية العمل المكتبي ووظائف الإدارة المكتبية الالكترونية:
 - تعريف الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها العملية.
 - تطبيقات الاتصالات الإلكترونية.
 - تحديد المواعيد إلكترونياً.
 - تطبيقات الاجتماعات الإلكترونية:
 - مهارات تنظيم الاجتماعات واللجان .
 - مهارات التعامل مع الآخرين (التيكيت والبروتوكول).
- تطبيقات المراسلات الإدارية إلكترونياً.
- الاتصال إلكترونياً:
 - مهارة معالجة المكالمات الهاتفية ، واستقبال الزوار.
 - فن الإنصات الجيد والحديث الفعال.
- تطبيقات البريد الإلكتروني.
- مهارات الكتابة الإدارية الفعالة (المراسلات والتقارير).
- معالجة البريد الوارد والصادر (يدويا ، بالبريد الإلكتروني).
- الأرشفة الإلكترونية وضغط الملفات.
- الأرشفة الإلكترونية كمدخل لهندسة المحفوظات الورقية.
- إدارة الوقت إلكترونياً.
- تطبيقات المراسلات الإدارية إلكترونياً
- مهارات مواجهة المشكلات.
- مهارات إدارة الوقت و ضغوط العمل
- إدارة المكاتب والعلاقات العامة وفن الاتيكيت والمراسيم
- مهارة التعامل مع الرؤساء و استثمار الأنماط السيكولوجية للتعامل معهم.
- مهارات مستقبلية في إدارة المكاتب و السكرتارية التنفيذية.
- حل المشكلات المكتبية بطرق ابتكاريه



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden