السكرتارية وإدارة المكاتب

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

Mobile | 0046700414959 : Mobile | 0046114759991 : Phone : 0046700414979
info@scandinavianacademy.net : Email | https://scandinavianacademy.net : Web site
Sweden - Norrköping - Timmermansgatan100 | 60359 : P.O.BOX

دورة: السكرتارية المتميزة والتحضير الجيد للاجتماعات ولجان العمل الفعالة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
SMC-741	جنيف (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-04-28	2025-05-02	€ 5450	25

أهداف البرنامج التدريبي

- في نهايــة البرنامــج سيتمكن المشــارك من : ـ
  - معـرفـة مفهـوم إدارة الاجتمـاعـات وأهميتهـا ومبرراتهـا .
  - تحـديـد مراحل إعداد الاجتمـاعـات وكيفيـة الاستعداد لهـا .
  - فهـم إجراءات إدارة الاجتمـاعـات لتحقيق الهدف من عقدهـا .
  - تطبيق الأساليب الفعـالة لقيـادة الاجتماعات .
  - كيفيــة تنظيم ومتابعة تقييم أعمـال الاجتماعات .
  - إعداد النمـاذج والوثائق التي تؤدى إلى نجاح الاجتماعات .
  - فهم أهميــة عمليــة الاتصالات في الاجتماعات واستخدام الأسلوب الملائم لهـا .
  - استخدام السلوكيات اللازمة لضبط وإدارة الاجتماعات وكيفيــة التعـامل مع المشاكل والصراعـات التي قد تنشأ بين أعضائها .
  - تطبيق عملي للإدارة الناجحــة للاجتمـاعـات .

المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- المفاهيم الأساسيــة للاجتمـاعـات واللجان ولقاءات العمل : ـ
  - التعريف بالاجتمـاعـات ودورهـا في زيـادة فعـاليــة الإدارة
  - الأنواع المختلفة للاجتمـاعـات
  - القواعد المنظمة لسير العمل والإجراءات
  - الجوانب التنظيميــة والقانونيــة للاجتمـاعـات
- مهـارات التخطيط والتنظيم لأعمـال الاجتماعات و اللجان ولقاءات العمل : ـ
  - مبررات الدعوة لعقد اجتمـاع
  - كيفيــة وضع جداول الأعمـال
  - التجهيزات الأساسيــة لعقد الاجتمـاع
  - الجوانب الفنيــة للاجتمـاعـات

- سكرتاريـة الاجتمـاعـات واللجان وإعداد النمـاذج والوثائق

- مهـارات القيـادة الفعـالة للاجتمـاعـات واللجان ولقاءات العمل : ـ
  - طرق وفنون قيـادة الاجتماعات النقاشيـة واللجان الفنيـة
- مهـارات التعـامل مع الأنمـاط المختلفة للأفراد المجتمعين ومواجهة المواقف المختلفة.
- مهـارة تحقيق المشاركة الفعـالة في اتخاذ القرارات .
- مهـارات اكتشاف نقاط الاختلاف والاتفاق لأفراد الاجتمـاع والتعرف على الأسئلة المثارة :
  - كيفيـة سحب الموضوع من المناقشة أو البت أو التأجيل أو اتخاذ قرار
- مهـارات إدارة الوقت للاجتمـاع .
- مهـارات الحديث الجيد والعرض الفعـال والإنصات .
- المخرجات الأساسيـة للاجتمـاعـات اللجان (القرارات / التوصيـات) .
- مهـارات اتخاذ القرارات وإجراءات الموافقة عليها .
- القرارات الناجحة وكيفيـة صيـاغتها .
- مواصفات ومعـايير المحضر الجيد وكيفيـة مراجعته .
- أساليب تطوير أداء أعمـال الاجتماعات واللجان .
- الوسائل الحديثة لقيـاس فاعليـة الاجتماعات واللجان .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام البرنامج التدريبي

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي ديأو أجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور متفصلة للمشاركين ونقدم تقييما شاملا للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.

SCANDINAVIAN
ACADEMY
الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير
English Courses +46700414979
Arabic Courses +46700414959
+46114759991
scandinavianacademy.net
info@scandinavianacademy.net
Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden