



التسويق والمبيعات وخدمة العملاء



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: محاور التميز الابتكاري في الإدارة والتخطيط الإستراتيجي لمشرفي المبيعات والتسويق

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MCC-771	ستوكهولم (السويد)	قاعة فندقية	2024-05-27	2024-05-31	€ 5450	25

الهدف

- تنمية القدرة على رؤية وتحليل المؤثرات البيئية والتعامل الفعال مع عنصر المخاطرة وعدم التأكد ووضع الإستراتيجيات والخطط لمواجهة المواقف البيئية المحتملة.
- تفهم دور التسويق الإستراتيجي وأهميته ومكوناته وأدواته وأثره في نجاح المنشأة في تحقيق أهدافها في المدى الطويل
- كيفية وضع إستراتيجيات التسويق.

الموضوعات الرئيسية

- المفاهيم الأساسية للإستراتيجية والإدارة الإستراتيجية والإستراتيجية الإدارية .
- النموذج المتكامل لعملية التخطيط الإستراتيجي وأستكشاف وتحليل البيئة .
- تحديد وصياغة الإستراتيجيات على المستويات المختلفة .
- أنواع الإستراتيجيات ومتطلباتها :
 - إستراتيجية الإستقرار .
 - إستراتيجية البقاء والمنافسة .
 - إستراتيجية النمو والتوسع .
- اتخاذ القرارات الإستراتيجية
- تطبيق وتقييم ومراجعة الإستراتيجيات على مستوى المنشأة .
- الممارسات الإستراتيجية وتطبيقات لمفهوم الإدارة الإستراتيجية في المنظمة .
- الفروق الجوهرية بين التخطيط للتسويق والتشغيلي والتخطيط الإستراتيجي للتسويق .
- مصفوفة الأسواق كأداة لزيادة المبيعات .
- مصفوفة وحدات الأعمال الإستراتيجية كأداة لتقييم النشاط التسويقي للمنشأة .
- تحليل SOWT كأداة لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات
- أساليب علاج المشكلات المتعلقة بالتخطيط الإستراتيجي للتسويق .
- حالات وتطبيقات وورش عمل .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden