



التسويق والمبيعات وخدمة العملاء



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإدارة الفعالة للتسويق

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MCC-774	بروكسل (بلجيكا)	قاعة فندقية	2024-06-24	2024-06-28	€ 5450	25

المشاركون في الدورة التدريبية

- مديري التسويق والبيع في الشركات الصناعية والتجارية والخدمات.
- مديري المبيعات ومشرفين المبيعات في الشركات الصناعية والتجارية والخدمات.

الأهداف من الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بأهمية وخصائص ومكونات التخطيط التسويقي الاستراتيجي
- تنمية مهارات المشاركين بالطرق وادوات التحليل الحديثة في اعداد الخطط والاستراتيجيات التسويقية وكيفية تحسين مستوى الاداء التنافسي والتسويقي
- تزويد المشاركين بالمفاهيم الحديثة لإدارة المبيعات الفعالة ، واستراتيجيات البيع وأساليب التفاوض البيعي المتقدمة.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- أهمية التخطيط الاستراتيجي التسويقي
- مكونات التخطيط الاستراتيجي التسويقي
- تقييم نظام التخطيط الاستراتيجي التسويقي
- اعداد الاستراتيجية التسويقية ومراحلها
- تحديد وتحليل السوق او الاسواق المستهدفة
- تحليل المنافسة



- المكانة الذهنية وتمييز الخدمات
- تحليل البيئة التسويقية للقطاعات السوقية (الفرص التسويقية)
- تحليل القوة ، الضعف، الفرص والتحديات (SWOT)
- تطوير الاهداف التسويقية الاستراتيجية
- أساليب التحليل الاستراتيجية (اسلوب دورة حياة المنتج، اساليب تحليل المحفظة)
- اختيار الاستراتيجية التسويقية
- التنفيذ والتقييم الاستراتيجي
- تطبيقات وورشات عمل وحالات دراسية
- البيع مفهومه ووظائف إدارة المبيعات
- تحديد الأسواق المستهدفة وتحديد الفرص البيعية
- تخطيط الجهد البيعي واعداد الميزانيات التقديرية للمبيعات
- التنبؤ بالمبيعات وطرق تقدير الطلب على السلع
- تنظيم العمليات البيعية والتنسيق بينها
- أساليب تنشيط المبيعات
- الإشراف على رجال المبيعات وتقييم ادائهم البيعي
- تدريب رجال البيع وتنمية مهاراتهم



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden