



التسويق والمبيعات وخدمة العملاء



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: فن البيع وكيفية اقناع العميل

| الكود   | المدينة           | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MCC-776 | بوخارست (رومانيا) | قاعة فندقية | 2024-04-08 | 2024-04-12 | € 4950 | 25          |

### الهدف العام

- تزود المتدربين بأحدث الأساليب العلمية المتبعة في مجالات البيع
- تنمية مهاراتهم في التعامل مع العملاء وتحقيق الصفقات البيعية المستهدفة .

### المشاركون المستهدفون

- رؤساء الأقسام والأخصائيون العاملون في إدارات التسويق والبيع .

### المحتوى العلمي

- السلوك الشرائي وسيكولوجية البيع .
- مهارات الاختيار بين الأساليب المختلفة .
- البحث والتحري عن العملاء المرتقبين .
- تحليل السوق وتحديد قطاعاته .
- أنواع العملاء وكيفية التعامل معهم
- تنمية مهارات الاتصال .
- التخطيط للزيارة البيعية .
- افتتاح الحديث البيعي
- عرض المنتجات ( الخدمات ) .
- مداخل العرض البيعي
- الاعتراضات البيعية .
- الشخصية البيعية المتكاملة
- كيف تقيّم نفسك كرجل بيع ؟
- خطوات العمل البيعي .
- معلومات ومعدات رجل البيع .



- أساليب وأنواع وطرق البيع .
- التفكير الابتكاري .



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden