



التسويق والمبيعات وخدمة العملاء



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: فن البيع وكيفية اقناع العميل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MCC-776	تونس	قاعة فندقية	2024-04-15	2024-04-19	€ 3450	25

الهدف العام

- تزود المتدربين بأحدث الأساليب العلمية المتبعة في مجالات البيع
- تنمية مهاراتهم في التعامل مع العملاء وتحقيق الصفقات البيعية المستهدفة .

المشاركون المستهدفون

- رؤساء الأقسام والأخصائيون العاملون في إدارات التسويق والبيع .

المحتوى العلمي

- السلوك الشرائي وسيكولوجية البيع .
- مهارات الاختيار بين الأساليب المختلفة .
- البحث والتحري عن العملاء المرتقبين .
- تحليل السوق وتحديد قطاعاته .
- أنواع العملاء وكيفية التعامل معهم
- تنمية مهارات الاتصال .
- التخطيط للزيارة البيعية .
- افتتاح الحديث البيعي
- عرض المنتجات (الخدمات) .
- مداخل العرض البيعي
- الاعتراضات البيعية .
- الشخصية البيعية المتكاملة
- كيف تقيّم نفسك كرجل بيع ؟
- خطوات العمل البيعي .
- معلومات ومعدات رجل البيع .



- أساليب وأنواع وطرق البيع .
- التفكير الابتكاري .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden