



## العلاقات العامة والإعلام



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإستراتيجية المعاصرة والممارسات الفعالة لأنشطة العلاقات العامة والإعلام الحديث

| الكود   | المدينة         | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-----------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| PRC-783 | ميونخ (ألمانيا) | قاعة فندقية | 2025-05-12 | 2025-05-16 | € 5450 | 25          |

## أهداف البرنامج

توعية المشاركين بالاتجاهات الحديثة في العلاقات العامة وتنمية مهاراتهم للقيام بالأدوار والممارسة المعاصرة للعلاقات العامة .

## الأهداف التفصيلية

- بنهاية هذا البرنامج يكون المشاركون قادرين على :
  - التخطيط لأنشطة العلاقات العامة .
  - التعامل مع الأزمات والكوارث .
  - تبسيط الإجراءات وتحسين البيئة التنظيمية وترشيد الصراع التنظيمي .
  - ممارسة قواعد البروتوكول والمراسم والإتيكيت .

## محتويات البرنامج

- التحولات العالمية الجديدة وانعكاساتها على ممارسات وسلوكيات العلاقات العامة.
- الجوانب الرئيسية للعلاقات العامة الجديدة.
- عملية العلاقات العامة كنظام متكامل.
- العلاقات العامة من التخطيط إلى التقويم.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في إدارة الأزمات والكوارث.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في ترشيد القرارات الإدارية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تبسيط الإجراءات.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحقيق التطوير الإداري.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحقيق الإدارة الفعالة للاجتماعات والندوات والمؤتمرات.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في حملات العلاقات العامة الفعالة والمؤثرة



- دور مسؤولي العلاقات العامة وحملات العلاقات العامة الإلكترونية
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحسين البيئة التنظيمية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في ترشيد إدارة الصراع التنظيمي.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحسين صورة المنظمة.
- دور العلاقات العامة في بناء الصورة الذهنية للمنظمة
- إدارة برامج واستراتيجيات المسؤولية الاجتماعية في المنظمات
- العلاقات العامة والإتصال الإنساني
- عملية الإتصال الانساني والعلاقات العامة
  - عملية الاتصال الإنساني وعناصرها.
  - الاتصال الفعال في العلاقات العامة المتميزة.
  - عوائق نجاح عمليات الاتصال.
  - خصائص وسائل الاتصال الالكترونية.
  - خصائص شبكات التواصل الاجتماعي.
  - خصائص الكتابة الالكترونية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تأثير مراحل الحملات الاعلامية على أفكار التصميم
- عناصر التصميم الفعال في الحملات الاعلامية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في الأسس الفنية في تصميم وإخراج إعلانات الحملات في مراحلها المختلفة
- دور مسؤولي العلاقات العامة في التعامل الفعال مع الرأي العام خلال الحملات الاعلامية
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحديد الاعتبارات الهامة في تحديد خطورة تقلبات الرأي العام خلال الحملات الاعلامية.
- العوامل المؤثرة في الرأي العام الخاص بالحملات الاعلامية.
- كيفية تكوين الرأي العام المؤيد في الحملات الاعلامية.
- كيفية تفكيك الرأي العام المعارض للحملات الاعلامية
- مسؤولي العلاقات العامة ومهارات التفاوض الفعال.
- مسؤولي العلاقات العامة وقواعد البروتوكول والمراسم والاتيكييت.
- التقييم والختام



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden