



العلاقات العامة والإعلام



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإستراتيجية المعاصرة والممارسات الفعالة لأنشطة العلاقات العامة والإعلام الحديث

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
PRC-783	تونس	قاعة فندقية	2024-04-15	2024-04-19	€ 3450	25

أهداف البرنامج

توعية المشاركين بالاتجاهات الحديثة في العلاقات العامة وتنمية مهاراتهم للقيام بالأدوار والممارسة المعاصرة للعلاقات العامة .

الأهداف التفصيلية

- بنهاية هذا البرنامج يكون المشاركون قادرين على :
 - التخطيط لأنشطة العلاقات العامة .
 - التعامل مع الأزمات والكوارث .
 - تبسيط الإجراءات وتحسين البيئة التنظيمية وترشيد الصراع التنظيمي .
 - ممارسة قواعد البروتوكول والمراسم والإتيكيت .

محتويات البرنامج

- التحولات العالمية الجديدة وانعكاساتها على ممارسات وسلوكيات العلاقات العامة.
- الجوانب الرئيسية للعلاقات العامة الجديدة.
- عملية العلاقات العامة كنظام متكامل.
- العلاقات العامة من التخطيط إلى التقويم.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في إدارة الأزمات والكوارث.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في ترشيد القرارات الإدارية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تبسيط الإجراءات.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحقيق التطوير الإداري.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحقيق الإدارة الفعالة للاجتماعات والندوات والمؤتمرات.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في حملات العلاقات العامة الفعالة والمؤثرة



- دور مسؤولي العلاقات العامة وحملات العلاقات العامة الإلكترونية
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحسين البيئة التنظيمية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في ترشيد إدارة الصراع التنظيمي.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحسين صورة المنظمة.
- دور العلاقات العامة في بناء الصورة الذهنية للمنظمة
- إدارة برامج واستراتيجيات المسؤولية الاجتماعية في المنظمات
- العلاقات العامة والإتصال الإنساني
- عملية الإتصال الانساني والعلاقات العامة
 - عملية الاتصال الإنساني وعناصرها.
 - الاتصال الفعال في العلاقات العامة المتميزة.
 - عوائق نجاح عمليات الاتصال.
 - خصائص وسائل الاتصال الالكترونية.
 - خصائص شبكات التواصل الاجتماعي.
 - خصائص الكتابة الالكترونية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تأثير مراحل الحملات الاعلامية على أفكار التصميم
- عناصر التصميم الفعال في الحملات الاعلامية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في الأسس الفنية في تصميم وإخراج إعلانات الحملات في مراحلها المختلفة
- دور مسؤولي العلاقات العامة في التعامل الفعال مع الرأي العام خلال الحملات الاعلامية
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحديد الاعتبارات الهامة في تحديد خطورة تقلبات الرأي العام خلال الحملات الاعلامية.
- العوامل المؤثرة في الرأي العام الخاص بالحملات الاعلامية.
- كيفية تكوين الرأي العام المؤيد في الحملات الاعلامية.
- كيفية تفكيك الرأي العام المعارض للحملات الاعلامية
- مسؤولي العلاقات العامة ومهارات التفاوض الفعال.
- مسؤولي العلاقات العامة وقواعد البروتوكول والمراسم والاتيكييت.
- التقييم والختام



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة إتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden