



الدورات الادارية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الجدارة الإشرافية وإعداد الاستراتيجيات الإبداعية في العمل

| الكود   | المدينة             | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|---------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MAC-879 | اوكلاند (نيوزيلندا) | قاعة فندقية | 2024-01-15 | 2024-01-19 | € 5450 | 25          |

### أهداف البرنامج

بنهاية هذا البرنامج يكون المشاركون قادرين على الإلمام واكتساب

- الجدارات الفنية
- الجدارات السلوكية
- الجدارات الفكرية
- فهم وممارسة عملية التخطيط الإداري ( جدارة التخطيط )
- التنظيم وكيفية تطبيقها ( جدارة التنظيم ) و عملية توظيف المهارات الإشرافية المتقدمة التي تمكنه من قيادة وإدارة الموارد البشرية بصورة فاعلة تساهم في تنفيذ خطط العمل بكفاءة عالية .

### المحتوى العلمي للبرنامج

- جدارة التخطيط ووضع الخطط:
  - مفاهيم التخطيط .
  - أساليب التخطيط .
  - متابعة الخطة .
  - تقييم أداء الخطة .
  - الخطة التفصيلية للعمل
  - توزيع الأدوار
- جدارة التنظيم:
  - مفهوم التنظيم .
  - الهيكل التنظيمي .
  - الوصف الوظيفي .
  - تقييم الوظائف .
  - الدليل التنظيمي
- جدارة الرقابة وتصحيح الأخطاء:



- مفاهيم الرقابة .
- أساليب الرقابة .
- تقارير المتابعة .
- تقييم أداء النشاط .
- مؤشرات التقييم
- دور المديرين في العملية الإدارية:
  - حل المشكلات إتخاذ القرارات.
  - اتخاذ القرارات والعملية الإدارية .
  - مفهوم اتخاذ القرارات .
  - العناصر المؤثرة في اتخاذ القرار .
  - دقة القرار .
  - الالتزام بالقرار .
  - أسباب فشل القرارات
- الجدارات السلوكية:
  - أهم المفاهيم السلوكية اللازمة لإدارة سلوك العاملين
  - المهارات السلوكية الأساسية ( التحفيز – الاتصال – القيادة )
  - التميز والقدرة على تشخيص وحل المشكلات السلوكية
- القيادة:
  - دور القيادة الإدارية في فرق العمل.
  - تعريف فريق العمل .
  - الخصائص المميزة لفريق العمل الفعال
  - متى يتطلب الأمر بناء فريق للعمل
  - خصائص الفريق الفعال.
  - الخصائص الفردية لأعضاء الفريق.
  - الأدوار الداخلية لفرق العمل.
  - أسباب الاتجاه نحو فرق العمل



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة إتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden