



الدورات الادارية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: التقنيات الإدارية المتقدمة لتطوير خرائط سير العمل وتبسيط الإجراءات

| الكود   | المدينة           | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MAC-881 | ستوكهولم (السويد) | قاعة فندقية | 2024-06-24 | 2024-06-28 | € 5450 | 25          |

## أهداف البرنامج التدريبي

سيتمكن المشاركون في نهاية البرنامج من:

- القيام بتحليل أهم المبادئ والخطوات في تبسيط الإجراءات.
- ممارسة استخدام خرائط سير العمل، خرائط تصميم المكاتب وخرائط توزيع العمل.
- القيام بتبسيط إجراءات معقدة كجزء من دراسة عملية.
- إنجاز تحليل وتوزيع العمل على الموظفين في وحدة تنظيمية.
- إعطاء تبريرات مقنعة حول تبسيط الإجراءات وعلاقتها في تحسين الإنتاجية الفردية والتنظيمية.

## المستهدفون من البرنامج التدريبي

- المدراء والمشرفون والموظفون الذين يشاركون في تصميم وتبسيط إجراءات العمل أو المستخدمون النهائيون لهذه الإجراءات.

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- منظور العملية الإدارية
  - تخطيط العمل
  - تنظيم وتوزيع الموارد
  - أنواع الخطط
  - توجيه ومراقبة أداء الفرد والمؤسسة
  - الآلية / الوظيفة التنظيمية
  - مبادئ التنظيم
  - تصميم المخططات التنظيمية



- الارتباط المباشر بين المخططات والإجراءات
- السياسات والإجراءات
  - التعريفات والمفاهيم
  - مظاهر الإجراءات المعقدة
  - أهداف الإجراءات وأهميتها
  - أهداف تبسيط العمل
  - أسلوب تطوير إجراءات فعالة
  - تعريف الإنتاجية
- أساليب سير العمل
  - الأساليب الموازية والمتعاقبة
  - مراحل تبسيط العمل
    - اختيار الإجراءات
    - جمع البيانات
    - تحليل البيانات وتقييمها
    - اقتراحات للتحسين
    - التنفيذ
    - المتابعة والتقييم
  - استخدام خرائط سير العمل لتبسيط الإجراءات
  - الخرائط التفصيلية لمعالجة المعلومات
  - الخرائط التفصيلية لسير العمل المبسط
  - خرائط إجراءات متعددة الاعمدة
  - إعداد وتحليل خرائط سير العمل
  - تبسيط الإجراءات واقتراح التغييرات
  - مبادئ (Lean) لتبسيط الآليات
  - برنامج (S 5)
- ترسيم / تحليل الأدوات لتبسيط الآليات والإجراءات
  - ترسيم الآلية
  - ترسيم خط القيمة
  - تحليل (SIPOC)
  - رسم السلحفاة البياني
  - نموذج (Shell ESSA) للتبسيط
  - خرائط (Swim Lane)
  - خرائط سير العمل للإجراءات والآلية



- خريطة الآلية متعددة الأعمدة
- أسئلة تمهيدية
- تبسيط الإجراءات لتحسين الإنتاجية
- تقليص الهدر في المجهود البشري والوقت والحيز والمواد
- تحسين كفاءة وفعالية الموظفين
- مفهوم تبسيط العمل وأهميته
  - إعداد وتحليل مخطط توزيع العمل
  - إعادة تقسيم عبء العمل وإعادة توزيع الوظائف
- تبسيط تصميم ومخطط الحيز
  - تحليل مخطط قسمك / مكتبك
  - استخدام رسم سباغيتي البياني للتحليل
  - مخطط المسافة / القسم
  - إعادة تصميم المكاتب باستخدام مخططات المكاتب
  - تبسيط العمل الورقي في المكاتب
- تبسيط النماذج
  - مراجعة تصميم النماذج
  - تحسين كفاءة النماذج
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden