



التنسيق والتواصل الإداري



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: مهارة التنسيق الإداري وزيادة فعالية الاتصال المؤسسي للسكرتارية المتميزة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
CAC-907	فلورنسا (إيطاليا)	قاعة فندقية	2024-04-15	2024-04-19	€ 5450	25

الهدف العام للبرنامج

- المهارة الفنية في التنسيق الإداري
- المهارة السلوكية في التعامل مع الآخرين بكفاءة .
- تخطيط وجدولة الأعمال بشكل أفضل .
- تنظيم وتنفيذ الأعمال بطريقة علمية .
- الإتصال ، مفهومه ، أهدافه ، عناصره ، خصائصه ، أنواعه ، وسائله وأساليبه ، محدثاته ، معوقاته ، معززاته.

المحاور العلمية

- الإدارة المكتبية الحديثة :
 - دورها
 - عناصرها .
- مهام ومسؤوليات الإدارة المكتبية الحديثة .
- آداب وسلوكيات العمل بمجال السكرتارية وإدارة المكاتب .
- قواعد الإتيكيت وآداب التعامل وأساليب التعامل مع الأنماط الصعبة .
- تخطيط الوقت وتحديد أولويات العمل .
- مهارات وفنون المتابعة لأعمال المدير .
- الحاسب الآلي واستخدامه في مجال السكرتارية والإدارة المكتبية .
- استخدام الحاسب الآلي في حفظ واسترجاع البيانات والمعلومات .
- الأرشفة الإلكترونية
 - مفهومه
 - أهميته
 - أساليب إنشائه واستخداماته .
- إعداد جداول الأعمال وجداول المواعيد وتنظيمها من خلال الحاسب الآلي .



- أعمال المتابعة وإعداد وتنفيذ الاجتماعات واللجان والمراسلات عبر الحاسب الآلى.
- حالة عملية من خلال برنامج Outlook على إجراء عمليات الاتصال والمتابعة الداخلية .
- الإنترنت واستخداماته فى أعمال السكرتارية والإدارة المكتبية .
- كيفية التعامل مع قواعد البيانات للإدارة المكتبية .
- التعرف على أساليب البحث والإستعلام السريع فى قواعد البيانات .
- كيفية إعداد التقارير بإستخدام النماذج الإلكترونية .
- كيفية الحفاظ على سرية قواعد البيانات ومنع الدخول إليها.
- الإعداد لتخطيط الوقت وتخطيط الوقت وتوزيع الأدوار والمسؤوليات .
- إعداد الخطة التنفيذية اللازمة لنقل المهارات المكتسبة إلى واقع التطبيق العملى.
- الاتصال الفعال المؤسسي:
 - أساسيات الاتصال الفعال
 - الاستماع الفعال
 - الاتصال الكتابي
 - الاتصال غير اللفظي (التعبيرى)
 - مهارات الاتصال الجماعي
 - إدارة الاجتماعات
 - الاتصال التقني
 - الإدارة بالتجوال
 - نظم الاتصال الإداري المؤسسي :
 - الاتصال الهابط
 - الاتصال الصاعد
 - الاتصال الأفقي
 - الاتصال المتقابل
 - الاتصال التفاعلي
- تقنيات الاتصال الإداري



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden