



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإدارة الإستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات والقطاعات الصحية (إعداد المدير الإستراتيجي)

| الكود   | المدينة           | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MHC-935 | هامبورج (ألمانيا) | قاعة فندقية | 2025-04-14 | 2025-04-18 | € 5450 | 25          |

## أهداف البرنامج

- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المستشفيات والقطاعات الصحية.

## المحاور العلمية

- الإدارة الاستراتيجية:
  - الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى المستشفيات العالمية.
  - المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية في المستشفيات.
  - كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها).
  - كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة؟
- صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل (S.W.O.T).
  - تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية الداخلية للشركة (S.W.).
  - طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية
  - تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة (O.T..)
- طرق وأساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة في ضوء تحليل (S.W.O.T.).
  - نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل (مصفوفة بوسطن – جنرال اليكتريك)
  - اختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة ووضعها التنافسي.
  - الاستراتيجية ووضع المنشأة التنافسي.
  - العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة.
- التطبيق والرقابة على تنفيذ الاستراتيجية (كيف تحول الحلم الى حقيقة)
  - كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس.
  - تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف.



- تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادية الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية.
- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية.
- الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات:
  - مفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة.
  - مفهوم استراتيجية الجودة في المستشفيات.
  - متطلبات الجودة الشاملة في المستشفيات
  - تطبيق الجودة في المستشفيات
  - أسباب نجاح / فشل تطبيق نظام إدارة الجودة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden