



الخدمات الطبية والصحية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإدارة الإستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات والقطاعات الصحية (إعداد المدير الإستراتيجي)

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MHC-935	بروكسل (بلجيكا)	قاعة فندقية	2024-04-22	2024-04-26	€ 5450	25

أهداف البرنامج

- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المستشفيات والقطاعات الصحية.

المحاور العلمية

- الإدارة الاستراتيجية:
 - الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى المستشفيات العالمية.
 - المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية في المستشفيات.
 - كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها).
 - كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة؟
- صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل (S.W.O.T).
 - تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية الداخلية للشركة (S.W).
 - طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية
 - تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة (O.T..)
- طرق وأساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة في ضوء تحليل (S.W.O.T).
 - نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل (مصفوفة بوسطن – جنرال اليكتريك)
 - اختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة ووضعها التنافسي.
 - الاستراتيجية ووضع المنشأة التنافسي.
 - العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة.
- التطبيق والرقابة على تنفيذ الاستراتيجية (كيف تحول الحلم الى حقيقة)
 - كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس.
 - تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف.



- تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادة الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية.
- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية.
- الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات:
 - مفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة.
 - مفهوم استراتيجية الجودة في المستشفيات.
 - متطلبات الجودة الشاملة في المستشفيات
 - تطبيق الجودة في المستشفيات
 - أسباب نجاح / فشل تطبيق نظام إدارة الجودة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden