



الموارد البشرية وشؤون الموظفين



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التميز والريادة في إدارة القوى البشرية وبناء الكفاءات

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 4950	2024-12-13	2024-12-09	قاعة فندقية	زغرب (كرواتيا)	HRC-939

### أهداف البرنامج

- التدريب على تصميم جدول الجدارات لكل وظيفة وبناء الكفاءات
- التدريب على استخراج الكفاءات من خطط العمل وتطبيق الخطوات المطلوبة في تصميم نماذج الكفاءات
- التدريب على كيفية مراجعة السيرة الذاتية للمرشحين والكشف عن مدى تطابقها مع الجدارات
- التدريب على تخطيط وإدارة مقابلات التوظيف المبني على الجدارات
- التدريب على تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد البرامج التدريبية المبني على الجدارات
- إدارة الأداء المبني على الجدارات واستخدام النماذج الخاصة بها

### المحاور الرئيسية

- المفاهيم الأساسية للموارد البشرية
  - الأدوار الجديدة لإدارة الموارد البشرية
  - رؤية ورسالة وأهداف وقيم إدارة الموارد البشرية
  - الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
  - الهيكل التنظيمي الفعال
- تخطيط الموارد البشرية
  - مفاهيم تخطيط الموارد البشرية
  - التنبؤ بالاحتياجات النوعية والكمية من الموارد البشرية
  - مفهوم الطلب والعرض للموارد البشرية
  - إعداد خطة الموارد البشرية للمؤسسة
  - حالات العجز والفائض في الموارد البشرية
- الاستقطاب والاختيار والتعيين والتوجيه
  - مصادر إمداد المؤسسة بالمتقدمين والمؤهلين لشغل الوظائف
  - خطوات إنشاء المصدر الدائم للمهارات المطلوبة
  - خطوات ومراحل الاختيار
  - أسس وأنواع الاختبارات العقلية والجسدية والشخصية



- طرق إجراء المقابلات الموجهة للاختيار والتعيين
- برامج التوجيه للموظفين الجدد والتهيئة المبدئية
- التدريب والتطوير
  - المفاهيم الحديثة في التدريب والتطوير
  - استراتيجيات تحديد الاحتياجات التدريبية
  - كيفية تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية
  - أساليب تقييم البرامج التدريبية
- الأجور (الأنظمة والأساليب)
  - أهم المتغيرات المؤثرة في تحديد معدلات الأجور
  - خطوات وأساليب تحديد هيكل الأجور والمرتبات الداخلي
  - أشكال الأجور والحوافز
  - نظم دفع الأجور
- إدارة وتقييم أداء الموارد البشرية
  - الاتجاهات الحديثة في تقييم الأداء
  - تقييم الأداء لاتخاذ القرارات في مجال إدارة الموارد البشرية
  - العناصر الأساسية لتقييم الأداء
  - طرق إعداد خطة تقييم الأداء
  - الرضا الوظيفي و أدوات وأساليب التحفيز
  - اهتمامات واحتياجات الموظفين داخل العمل
  - إدارة العلاقات داخل العمل
  - المشاركة في الإدارة
  - الإلتزام الوظيفي
  - إدارة معدل دورات الموظفين
- منهجية الكفايات في إدارة الموارد البشرية
  - تحليل الوظائف ووضع الأوصاف الوظيفية باستخدام منهجية الكفايات
  - تصنيف الوظائف والعوائل الوظيفية باستخدام منهجية الكفايات
  - تخطيط الموارد البشرية والاستقطاب بالكفايات
  - تقييم الأداء والتدريب بالكفايات
  - خطوات تطوير قاموس الكفايات الوظيفية:
  - مكونات قاموس الكفايات الوظيفية
  - تطوير الكفايات المؤسسية
  - تطوير الكفايات التنظيمية
  - تطوير الكفايات الفنية



- مؤشرات الكفاية الوظيفية
- أسئلة الكفاية الوظيفية

#### الفئات المستهدفة

- مدراء إدارات الموارد البشرية
- رؤساء أقسام الموارد البشرية والمرشحون لها في المستقبل
- موظفو أقسام وإدارات الموارد البشرية
- جميع المهتمين في هذا المجال



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden