



التسويق والمبيعات وخدمة العملاء



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: مهارات التسويق الدوائي المتقدمة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MCC-959					€	

الأهداف

- تنمية مهارات وضع وتنفيذ خطط التسويق
- تطوير الذات
- المساعدة في حل المشكلات بأسلوب منطقي وعلمي متطور

المحتويات العلمية

- مقدمة عن التسويق الصحي و الدوائي
- التخطيط المفهوم والأهمية
- التخطيط للمسؤولية الاجتماعية باعتماد الشكاوى والمشكلات المرتبطة بالمجتمع
- المفهوم الاجتماعي للتسويق والمسؤولية الاجتماعية
- التسويق الصحي والدوائي :
 - أسسه
 - مبادئه
 - مفهومه
 - تطوره
- طبيعة وخصائص الخدمات الصحية والدوائية
- سلوك المستفيد من الخدمات الصحية والدوائية
- أنماط التعامل مع العنصر البشري
- المنتجات الصحية والدوائية
 - مفهوم
 - تحديد
 - تخطيط
- استراتيجيات المنتج الصحي والدوائي
- ترويج المنتجات الصحية والدوائية
- التوعية الصحية والدوائية



- تقديم الخدمات الصحية والدوائية
- مشكلات المنظمات الصحية ومقترحات لمواجهة المشكلات



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden