



## إدارة الصيانة والتشغيل



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: إدارة أنظمة الصيانة المتقدمة، التخطيط والتفاوض الفعال واعداد العقود في الشراء والتوريد

| الكود   | المدينة       | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|---------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MMC-973 | عمان (الأردن) | قاعة فندقية | 2024-06-23 | 2024-06-27 | € 2950 | 25          |

## الدورة التدريبية موجهة إلى

- صانعي القرار من أقسام الادارة والانتاج والمخازن.
- المدراء والمشرفين في قطاعات الانتاج والتخطيط والصيانة.
- قطاع الادارات الفنية و الهندسية ومسئولى التخطيط والانتاج.
- جميع الفنيين والمهندسين وأمناء المخازن.
- جميع المستويات الفنية و الادارية وصانعى القرار وأصحاب الأعمال فى مجالات الانتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفنى.

## المحتوى الرئيسى للدورة التدريبية

- أهمية التخطيط للصيانة التشغيلية المتميزة وزيادة الانتاجية
  - مقدمه عن الصيانة التشغيلية المتميزة وزيادة الانتاج
  - كيفية وضع الخطط للانتاج والصيانة
  - تقييم فعالية خطط الانتاج والصيانة
  - حالات عملية
- الأسس الاستراتيجية للصيانة التشغيلية
  - تعريف أسس الصيانة التشغيلية
  - تخطيط وتنفيذ الصيانة التشغيلية
  - تقييم فعالية الصيانة التشغيلية
  - حالات عملية
- تطبيق نظم الجودة فى الصيانة التشغيلية المتميزة وزيادة الانتاجية
  - تطبيق مواصفات الجودة الخاصة بالانتاج والصيانة
  - تخطيط وتنفيذ الصيانة التشغيلية وأهميتها فى ضبط الجودة
  - طرق تحسين العمليات الانتاجية بالاهتمام بالصيانة التشغيلية المتميزة
  - حالات عملية



- طرق تطبيق الصيانة التشغيلية المتميزة وزيادة الانتاجية
  - خطط الصيانة التشغيلية
  - حصر وتكويد المعدات لتسهيل عمليات الصيانة التشغيلية
  - طرق تنفيذ الصيانات المختلفة
  - تخطيط وتنفيذ التدريبات المختلفة لمسئولى الانتاج والصيانة
  - حالات عملية
- طرق التحسين المستمر للصيانة التشغيلية المتميزة وزيادة الانتاجية
  - مراجعة وقياس وتحليل معدلات الأداء فى التشغيلية والانتاج
  - تحليل البيانات الخاصة بعمليات الصيانة والانتاج
  - طرق التحسين المستمر لعمليات الصيانة الانتاجية
  - التدريب على برامج جاهزة ( الحاسب الآلى ) لإدارة للصيانة التشغيلية
- اختيار المورد المناسب:
  - اهمية اختيار المورد المناسب و مواصفاته .
  - مراحل اختيار المورد المناسب .
  - تقويم أداء الموردين بعد التعامل معهم .
  - دعم العلاقات مع الموردين .
  - سياسات اختيار الموردين .
- الشراء بالسعر المناسب:
  - اهمية السعر المناسب .
  - العوامل المؤثرة في تحديد السعر .
- الشراء في الوقت المناسب:
  - اهمية الشراء في الوقت المناسب .
  - العوامل المؤثرة في تحديد الوقت المناسب .
- سياسات الشراء :
  - سياسة الشراء المؤقت او حسب الحاجة .
  - سياسة الشراء مقدماً او للتخزين .
  - سياسة الشراء للاستخدام الفوري .
  - سياسة الشراء ام الصنع .
- المفاهيم الأساسية للعملية التفاوضية
  - مهارات التفاوض كأساس للتميز الإداري.
  - طبيعة التفاوض (المفهوم-الأهمية-الأهداف)
  - مبدأ التشدد ومبدأ التسامح وكيفية التوفيق بينهما.
  - لغويات التفاوض ... والتطور التاريخي لمسميات التفاوض.



- محددات العملية التفاوضية بين النظرية والتطبيق.
- استقصاءات / حالات عملية / تمثيل أدوار / مختبر تدريبي.
- منظومة التفاوض
  - مبادئ التفاوض الفعال.
  - خصائص العملية التفاوضية.
  - التفاوض كنظام متكامل.
  - مدخل وأنشطة ومخرجات النظام التفاوضي.
  - مواقف عملية / محاكاة / تمثيل أدوار / مختبر تدريبي.
- التخطيط للتفاوض
  - خطوات الإعداد والتخطيط للتفاوض.
  - معايير اختيار المفاوض الفعال.
  - التفاوض بفرد أم التفاوض بفريق؟
  - الممارسة الفعلية للعملية التفاوضية.
  - تمثيل أدوار / مواقف عملية / مختبر تدريبي.
- استراتيجيات وتكتيكات التفاوض
  - استراتيجيات وتكتيكات التفاوض.
  - ميكانيكية الوصول إلى نقطة التلاقي (المنطقة المشتركة).
  - مآزق التفاوض والتطبيق في الواقع الإداري العربي.
  - دور الأسئلة وعملية الإنصات وتوليد البدائل في عملية التفاوض.. كيفية توظيفها؟
  - إدارة الوقت في العملية التفاوضية.
  - حالات عملية / مواقف تطبيقية / تمثيل أدوار / مختبر تدريبي.
- التفاوض "المنهج والتطبيق"
  - المقومات السلوكية للمفاوض الفعال.
  - سياسة الاختراق التفاوضي (المنهج والتطبيق)
  - وضع خريطة تحدد طريقك إلى الاتفاق.
  - اذهب إلى الشرفة ... أخطو إلى جانبهم.
  - أعد الصياغة ... استخدم قوتك لتعلمهم.
  - إنهاء عمليات التفاوض وصياغة الاتفاقيات.
  - تقييم نتائج التفاوض.
- العقود ماهيتها وأركانها وتقسيماتها بحسب النظام القانوني الذي تخضع له
  - عقود الإدارة التي تخضع للقانون العام وشروط ثبوت الصفة الإدارية للعقد
  - تطور معيار اختصاص القضاء الإداري بمنازعات العقود
  - أطراف العقد كمعيار لتحديد الاختصاص



- الشروط الغير مألوفة ومدى كفايتها كمعيار للعقد الإدارى فى قضاء مجلس الدولة الفرنسى وبعض التشريعات الأخرى
- المرفق العام كمعيار لتحديد اختصاص القضاء الإدارى



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden