



البرامج الأمنية



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإعداد الإنساني لرجل الأمن

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2024-07-04	2024-06-30	قاعة فندقية	مسقط (عمان)	SPC-992

الهدف

تنمية مهارات رجال الشرطة في التعامل الأمني الإيجابي مع الرؤساء والمرؤسين والجماهير .

المشاركون

ضباط الشرطة .

المحتوى العلمي

- الشروط الواجب توافرها في ضابط الشرطة.
- الأسس العلمية الحديثة في انتقاء ضابط الشرطة العصري .
- إختيار ضابط الشرطة في مواقع التعامل مع الجماهير.
- قواعد التعامل مع الجماهير :
 - إنسانيات التعامل وأخلاقياته .
 - سرعة الإجراء المطلوب .
 - شرعية الإجراء .
 - تكاملية الإجراء .
 - المساواة بين الأطراف جميعاً .
 - موازنة المواقف .
 - تبادل المواقف .
 - التعاطف مع المواطنين .
 - الشكل المناسب لإظهار الجهود .
 - مراجعة النفس .
 - أدب الحوار .
- كيفية ربط فرد الشرطة والضابط بجهة عمله إنسانياً :



- التشغيل الإنساني .
- مراعاة إحتياجاته الإنسانية .
- التعامل الإدارى الجيد إنسانياً .
- الحرص على الشكل المناسب فى التعامل .
- الشكل المتميز فى ملابسه ومظهره العام .
- الجزاءات الإدارية غير القاسية .
- عدم إحداث فجوة فى التعامل بين القادة والمرؤسين .
- القواعد الموضوعية فى التقييم .
- التقدير الإدارى الجيد .
- التشغيل فى نواحى العمل المكتسب بها خبرة .
- المساواة بين الضباط جميعاً ، وكذلك المساواة بين الأفراد .
- كيفية إنشاء الجسور الإنسانية داخل جهاز الشرطة .
- التقييم الموضوعى للدور الإنسانى للقيادة .
- تجنب الصدمات الإدارية فى العمل .
- تجنب إستفزاز الأفراد أو الضباط .
- الدروس المستفادة من الحالات الإستفزازية .
- التلقين المستمر بجدوى الجسور الإنسانية بين الجميع .
- إلتقاط العناصر القادرة على التدريب على ممارسة الأعمال الإنسانية فى العمل الشرطى .
- عدم الخصومة الشخصية .
- الإعلان الجيد عن الدور الإنسانى للشرطة .
- إستثمار الأداء الأمنى المتميز فى الإعلام الأمنى .
- أهم أساليب الإتصال الجيد بين الشرطة وأجهزة الإعلام .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden