



البرامج الأمنية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإعداد الإنساني لرجل الأمن

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
SPC-992	زغرب (كرواتيا)	قاعة فندقية	2025-05-05	2025-05-09	€ 4950	25

الهدف

تنمية مهارات رجال الشرطة في التعامل الأمني الإيجابي مع الرؤساء والمرؤسين والجماهير .

المشاركون

ضباط الشرطة .

المحتوى العلمي

- الشروط الواجب توافرها في ضابط الشرطة.
- الأسس العلمية الحديثة في انتقاء ضابط الشرطة العصري .
- إختيار ضابط الشرطة في مواقع التعامل مع الجماهير.
- قواعد التعامل مع الجماهير :
 - إنسانيات التعامل وأخلاقياته .
 - سرعة الإجراء المطلوب .
 - شرعية الإجراء .
 - تكاملية الإجراء .
 - المساواة بين الأطراف جميعاً .
 - موازنة المواقف .
 - تبادل المواقف .
 - التعاطف مع المواطنين .
 - الشكل المناسب لإظهار الجهود .
 - مراجعة النفس .
 - أدب الحوار .
- كيفية ربط فرد الشرطة والضابط بجهة عمله إنسانياً :



- التشغيل الإنسانى .
- مراعاة إحتياجاته الإنسانية .
- التعامل الإدارى الجيد إنسانياً .
- الحرص على الشكل المناسب فى التعامل .
- الشكل المتميز فى ملابسه ومظهره العام .
- الجزاءات الإدارية غير القاسية .
- عدم إحداث فجوة فى التعامل بين القادة والمرؤسين .
- القواعد الموضوعية فى التقييم .
- التقدير الإدارى الجيد .
- التشغيل فى نواحى العمل المكتسب بها خبرة .
- المساواة بين الضباط جميعاً ، وكذلك المساواة بين الأفراد .
- كيفية إنشاء الجسور الإنسانية داخل جهاز الشرطة
- التقييم الموضوعى للدور الإنسانى للقيادة.
- تجنب الصدمات الإدارية فى العمل .
- تجنب إستفزاز الأفراد أو الضباط .
- الدروس المستفادة من الحالات الإستفزازية .
- التلقين المستمر بجدوى الجسور الإنسانية بين الجميع .
- إلتقاط العناصر القادرة على التدريب على ممارسة الأعمال الإنسانية فى العمل الشرطى.
- عدم الخصومة الشخصية .
- الإعلان الجيد عن الدور الإنسانى للشرطة .
- إستثمار الأداء الأمنى المتميز فى الإعلام الأمنى .
- أهم أساليب الإتصال الجيد بين الشرطة وأجهزة الإعلام.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden