



الدورات الأمنية والسياسية

دورة: استشراف المستقبل للمواقف الحرجة وإدارة الإعلام في الأزمات

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	عدد الساعات	السعر
1251	دبي (الإمارات)	قاعة فندقية	2026-08-17	2026-08-28		EUR 5950

محاور الدورة التدريبية

اليوم الأول: ماهية الأزمات والكوارث والطوارئ والمخاطر

- تعريف الأزمات وعناصرها وأبعادها
- تعريف الكوارث وأنواعها ومخاطرها
- تعريف المواقف الحرجة والمخاطر والطوارئ
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف الأزمات الأمنية وخصائصها
- إدارة الأزمات والكوارث
- المقصود بإدارة الأزمات والكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها
- أساليب إدارة الأزمات والكوارث
- إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات

اليوم الثاني: عناصر إدارة الأزمات والكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث



- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث
- تخليق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات والكوارث

اليوم الثالث: فريق إدارة الأزمات و الكوارث وغرفة إدارة الأزمات والكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات
- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الأزمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرف إدارة الأزمات

اليوم الرابع: التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية و الكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسوأ)
- محفظة سيناريوهات الأزمات والكوارث
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد
- أسلوب "باريتو" للتحليل سيناريوهات إدارة الأزمات
- استراتيجية "عظمة السمكة" لإدارة الأزمات

اليوم الخامس: العلاقات والاتصالات و أثرها في إدارة الأزمات و الكوارث



- العلاقات العامة حقائق ومفاهيم
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة
- العلاقات الإنسانية مع جمهور الأزمة والكارثة
- متطلبات منظومة الاتصالات للتحكم والسيطرة
- حوكمة إدارة معلومات الأزمة والكارثة
- دور رجال الاتصالات والعلاقات العامة في التنبؤ بالأزمات

اليوم السادس: الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

- دورة حياة الاتصال الجماهيري
- الإعلام وتوجيه الرأي العام
- وسائل وأساليب الإعلام الجديد
- ماهية الإعلام الأزموبي
- دور الإعلام في تحصين الرأي العام أثناء الأزمات والكوارث
- أثر الإعلام الأزموبي في صناعة الرأي العام
- آليات الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

اليوم السابع : إدارة الأزمات الإعلامية

- العلاقة الحتمية بين الأزمات والإعلام
- دور وسائل التواصل الاجتماعي في تفاقم الأزمات
- متابعة ومواجهة الإعلام العدائي
- الإدارة بالأزمات الإعلامية "المختلقة"
- الإعلام الاستراتيجي كأحد أدوات القوة التنظيمية



• الشائعات المغرضة والأخبار الكاذبة – نموذجاً

اليوم الثامن: التفاوض في الأزمات و الكوارث

- التفاوض.. سلوك إنساني
- مهارات التفاوض الناجح
- فنون التفاوض الاحترافي
- تقنيات التفاوض الفعال
- استراتيجيات التفاوض في الأزمات
- التكتيكات التفاوضية في الازمات
- التكنيك التفاوضي في الأزمات الواقعية
- التفاوض في عمليات خطف الطائرات بمطار دبي

اليوم التاسع: آليات استشراف المستقبل

- ماهية استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات استشراف المستقبل
- أدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"
- نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الازمات

اليوم العاشر: تطبيقات عملية لإدارة الأزمات و الكوارث



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.