



# دورة: تقنيات تقييم وتطوير الأداء باستخدام بطاقة الأداء المتوازن ومنهجية ستة سيجما

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	عدد الساعات	السعر
251	الدوحة (قطر)	قاعة فندقية	2026-05-24	2026-05-28	25	EUR 3450

## مخطط الدورة التدريبية

### الادارة الاستراتيجية

- الادارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى الشركات العالمية.
- المهارات الواجب توافرها في من يتولى الادارة الاستراتيجية
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها).

### الرؤية والاستراتيجية (المفهوم والخصائص)

- مراحل بناء رؤية واستراتيجية ناجحة للمنظمة
- المداخل العصرية للبناء الاستراتيجي الفعال للمنظمات
- التحليل الرباعي الاستراتيجي وفقا لمفهوم (TOWS) و (SWOT)
- التطور في مقاييس الأداء.

### بطاقة الأداء المتوازن (المفهوم والمحاور)

- بطاقة الأداء المتوازن – هل هي لبناء الإستراتيجية أم لقياس الإستراتيجية؟
- محاور بطاقة الأداء المتوازن لتفعيل الأداء الاستراتيجي
- مهارات تحديد محاور قياس الأداء الاستراتيجي للمنظمات



- الخطوات الست لتطوير وتحسين العمليات وفقاً لمفهوم بطاقة الأداء المتوازن.
- مهارات إعداد مقاييس الأداء الاستراتيجي
- استراتيجيات المنظمات الخاصة بالموارد البشرية
- استراتيجيات المنظمات الخاصة بجودة العمليات الداخلية
- الأداء المؤسسي المرتبط برضى العملاء
- الأداء المؤسسي المرتبط بتحقيق معدل العائد المطلوب ROI
- مقترح لورقة عمل لاختيار الوحدة التنظيمية التي يطبق عليها بطاقة الأداء المتوازن

### **انطلاق التميز المطلق باستخدام منهج 6 سيجما**

- مقدمة عن مفاهيم الجودة وإدارة الجودة وأسلوب 6 سيجما.
- فوائد تطبيق 6 سيجما من واقع دراسة الشركات الرائدة.
- المفهوم العلمي ل 6 سيجما (النشأة والفكرة).
- الأسس والمبادئ الإحصائية التي ظهرت الفكرة من خلالها.
- 6 سيجما كاستراتيجية للمنشأة.
- استعراض أحد البرنامج المستخدمة في تطبيقات 6 سيجما (برنامج Minitab)
- أساسيات تطبيق نظام Six Sigma والخطوات المنهجية الثمانية لتطبيق الاستراتيجية.
- طريقة قياس مستويات الجودة بأسلوب 6 سيجما
- كيفية اختيار مشروع 6 سيجما
- وسائل وأدوات تطبيق 6 سيجما
- تطبيق منهجية أسلوب 6 سيجما
- تطبيق منهجية أسلوب 6 سيجما

### **استراتيجية تطبيق 6 سيجما:**

- التخطيط، استخدامات أساليب التطوير
- التدريب على كيفية التطبيق



- متطلبات الحصول على 6 سيجما .
- عقيدة 6 سيجما ومكوناتها الخمسة وهل يمكن تغيير معايير الأداء .
- المراحل الأساسية للوصول إلى أداء 6 سيجما
- تجارب بعض الشركات الناجحة في استخدام 6 سيجما
- دراسة حالات تطبيقية على أسلوب 6 سيجما.

#### مهارات متابعة ومراقبة وتقدير الأداء:

- تعريف الرقابة.
- تعريف الانحراف في الأداء.
- مقارنة متابعة الأداء في تقدير الأداء.
- خطوات العملية الرقابية.
- أهداف تقدير الأداء.
- شروط التقييم الفعال للأداء.
- مشكلات تقدير الأداء.
- الرقابة بين التصحيح والوقاية والتطوير.
- مفاهيم التصحيح والوقاية والتطوير في الدورة الرقابية.
- الرقابة بالاستثناء.
- كيف تعمل الرقابة بالاستثناء.
- الرقابة بالنتائج.
- خطوات أسلوب الرقابة بالأهداف أو النتائج.
- حالة عملية: الرقابة بالأهداف والنتائج.
- التغذية المرتدة عن الأداء.

#### قياس وتقدير الأداء من خلال تطبيق بطاقة الأداء المترافق

- المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس ومعايير الأداء.



- العناصر الأساسية لقياس الأداء المتوازن ونموذجية عند كابلان ونورتون.
- خطة الأداء المتوازن (الرؤية المالية - العملاء - الابتكار والتطوير - عمليات التشغيل)
- ارتباط مفهوم قياس الأداء المتوازن بالرؤية والخطة الاستراتيجية.
- إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بخطة الأداء المتوازن
- تمارين وحالات عملية في بطاقات الأداء المتوازن

### **بطاقات الأهداف المتنزنة والعلقة بالاستراتيجيات**

- الأنظمة والإجراءات الشمولية وليس الجزئية.
- بطاقات الأهداف المتنزنة والاستراتيجيات.
- التعليم والتطوير والتكنولوجي.
- الاستثمار في الموارد البشرية والتكنولوجيا.
- الاستثمار في الأنظمة والإجراءات.
- خدمة العملاء والتميز والعلاقات.
- المؤشرات والنتائج المالية والربحية.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.