



دورة: مهارات التخطيط الإستراتيجي للتحول المؤسسي نحو الجودة الشاملة

| الكلو | المدينة | الفندق | بداية التدريب | نهاية التدريب | عدد الساعات | السعر |
|-------|----------------|-------------|---------------|---------------|-------------|----------|
| 262 | تورonto (كندا) | قاعة فندقية | 2026-05-18 | 2026-05-22 | 25 | EUR 5950 |

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى المفاهيم الاستراتيجية

- تعريف الاستراتيجية وأهميتها في بيئة العمل الحديثة.
- المبادئ الرئيسية للاستراتيجية.
- مدارس الأفكار الاستراتيجية.
- الفرق بين الاستراتيجية والتكتيك.

الإدارة الاستراتيجية وعناصر التخطيط

- مكونات الإدارة الاستراتيجية.
- معوقات التفكير الاستراتيجي.
- أنواع القرارات: الاستراتيجية، الإدارية، التشغيلية.
- خصائص التخطيط الاستراتيجي.

التحليل البيئي الداخلي والخارجي

- دراسة الفرص والمخاطر الخارجية.
- تحليل نقاط القوة والضعف الداخلية.
- البنية الداخلية والخارجية للمنظمة.
- الجهات المؤثرة في بيئة العمل.



خطوات التحليل وصياغة الاستراتيجيات

- مراحل التخطيط الاستراتيجي.
- خطوات التحليل الاستراتيجي.
- صياغة الاستراتيجية والبدائل الاستراتيجية.
- تحليل القوى التنافسية والاستراتيجيات متعددة الأوجه.

التحليل باستخدام SWOT

- شرح تحليل SWOT بتفصيل عملي.
- سيناريو التحليل وتوليد البدائل.
- معايير اختيار الاستراتيجية المثلث.

إدارة الجودة وربطها بالخطط الاستراتيجي

- المفاهيم الأساسية لنظم إدارة الجودة.
- أثر الجودة على زيادة المبيعات وخفض التكاليف.
- تطور نظم الجودة وعلاقتها بالخطط.

ورش عمل وتطبيقات عملية

- ورشة عمل في بناء استراتيجية باستخدام تحليل SWOT.
- ورشة عمل تقييم الخطط ومتابعة الإنجازات.
- دراسة حالات عملية من مؤسسات مطبقة للتخطيط والجودة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحد الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.